



Délibération
DAAJ/LK

CONSEIL MUNICIPAL DU JEUDI 3 OCTOBRE 2024

Envoyé en préfecture le 14/10/2024
Reçu en préfecture le 14/10/2024
Publié le
ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

2024 – 133 RAPPORTS D'ACTIVITES 2023-2024 DES DELEGATIONS DE SERVICES PUBLICS - COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX

Président de séance : DRAPRON Bruno, Maire

Etaient présents : 24

DRAPRON Bruno, CHEMINADE Marie-Line, CALLAUD Philippe, BERDAÏ Ammar, TORCHUT Véronique, CREACHCADEC Philippe, TOUSSAINT Charlotte, BARON Thierry, CAMBON Véronique, TERRIEN Joël, DEREN Dominique, EHLINGER François, JEDAT Günter, ABELIN-DRAPRON Véronique, AUDOUIN Caroline, DEBORDE Sophie, BENCHIMOL-LAURIBE Renée, DIETZ Pierre, CHABOREL Sabrina, MACHON Jean-Philippe, ARNAUD Dominique, ROUDIER Jean-Pierre, CATROU Rémy, BETIZEAU Florence

Excusés ayant donné pouvoir : 10

BUFFET Martine à BARON Thierry, CARTIER Nicolas à CHEMINADE Marie-Line, CHANTOURY Laurent à TERRIEN Joël, DAVIET Laurent à BERDAÏ Ammar, GUENON Delphine à TORCHUT Véronique, MAUDOUX Pierre à BENCHIMOL-LAURIBE Renée, MARTIN Didier à DIETZ Pierre, MELLA Florent à CATROU Rémy, PARISI Evelyne à DRAPRON Bruno, VIOLLET Céline à MACHON Jean-Philippe

Absents excusés : 1

DELCROIX Charles

Secrétaire de séance : BARON Thierry

Date de la convocation : 26/09/2024

Le Conseil Municipal,

Vu l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, qui impose aux titulaires d'un contrat de délégation de service public de transmettre chaque année un rapport retraçant les modalités d'exécution, analysant la qualité du service et permettant à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public,

Vu l'article L.1411-4 du Code Général des Collectivités Territoriales qui indique que les assemblées délibérantes des collectivités territoriales se prononcent sur le principe de toute délégation de service public local après avoir recueilli l'avis de la commission consultative des services publics locaux (CCSPL),



Vu l'article L.1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales, qui précise que les rapports d'activité des délégataires et ceux des représentants des régies dotées de l'autonomie financière sont examinés par la Commission Consultative des Services

Publics Locaux (CCSPL) et qui prévoit que le Président de la CCSPL présente annuellement au Conseil municipal les travaux de l'année précédente,

Considérant que la Ville de Saintes a confié par contrat de délégation de service public le service du stationnement : Parking Centre-Ville, Parking Bois d'Amour, Parking Saint Pierre à la société QPark,

Considérant que la Ville de Saintes a confié par contrat de délégation de service public le camping municipal : Camping Saintes Grandes Rives à la société WECO,

Considérant qu'il appartient au président de la CCSPL de présenter l'ensemble du rapport de l'année 2023 pour QPARK et le compte-rendu de l'activités de la société Weco pour l'année 2024 en séance publique ses deux délégations de service public en cours,

Considérant l'avis de la CCSPL réunie le mardi 3 septembre 2024,

Après consultation de la Commission « Ressources » du jeudi 19 septembre 2024,

Il est proposé au Conseil Municipal de prendre acte :

- De la communication de ces documents au titre de l'année 2023 pour la délégation de service public du stationnement et de l'année 2024 pour la délégation de service public du camping.

Le Conseil Municipal,

Après en avoir délibéré,

PREND ACTE DE la communication de ces documents au titre de l'année 2023 pour la délégation de service public du stationnement et de l'année 2024 pour la délégation de service public du camping.

Les conclusions du rapport,
mises aux voix, sont adoptées.
Pour extrait conforme,

Le Maire,



Bruno DRAPRON

Le secrétaire de séance,



Thierry BARON

En application des dispositions des articles R.421-1 à R.421-5 du code de justice administrative, cette décision peut faire l'objet d'un recours en annulation par courrier ou par l'application Télérecours citoyens accessible à partir du site www.telerecours.fr devant le Tribunal Administratif de Poitiers dans un délai de deux mois à compter de sa publication.

PROCES VERBAL DE LA COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX

du mardi 3 septembre 2024

—●—

Président de séance : CALLAUD Philippe

Membres de la Commission présents : 8

Mme BUFFET Martine, M. CALLAUD Philippe (Président), M. EHLINGER François, Mme PARISI Evelyne, M. ROUDIER Jean-Pierre
M. GROUSSIN Benoît (FNAUT), M. KONEY Martial (UFC Que Choisir), Mme MICHEL Gaella (Action conso)

Membres de la Commission absents excusés : 3

Mme BENCHIMOL-LAURIBE Renée, M. RATEAU Cyril en remplacement de Mme MORIN Agathe (INDECOSA CGT 17), Mme RAYMOND Brigitte (Nature Environnement 17)

Techniciens présents :

Ville de Saintes : M. COUSTE Thomas (Directeur des infrastructures), Mme KRUEGER Laura (Directrice des affaires juridiques), Mme USSEL Aurélie (Chargée de missions Tourisme et Jumelages)

QPark : M. JULIE Yannick (Directeur Régional Exploitation Sud), M. L'HOSTIS François (Responsable d'Exploitation Saintes), est M. BOUCHAUD Adrien (Chargé du suivi financier)

Camping Saintes Grandes Rives (Société WECO) : Mme BROUSSE Caroline

*
**

Présentation du rapport d'activités 2023 QPark par M. COUSTE Thomas.

Questions diverses

T. COUSTE : Il y a un travail actuel sur l'ouverture du parking Saint-Pierre en taux horaire.

Y. JULIE (QPark) : Là on installe le matériel de péage. Le paiement pourra intervenir à partir de la fin de la semaine autour de la date d'ouverture et d'inauguration des Halles de Saint-Pierre. En ce qui concerne les réservations en ligne, tout le package sera mis en service, le but étant que ce soit opérationnel pour l'inauguration.

T. COUSTE : Effectivement, c'est un élément qui était ressorti de l'étude de mobilité, notamment de la part des commerçants. Il y a quasiment 80-90 places qui sont tout le temps libre en souterrain à proximité immédiate du marché et du centre ancien. C'est un investissement de 70 000 €.

Y. JULIE (QPark) : Un peu plus sur les réglages. Il va y avoir une fréquentation horaire sur ce parc. C'est un emplacement stratégique, à voir.

T. COUSTE : A la prochaine CCSPL, nous aurons donc un nouveau tableau concernant les abonnés, l'année 2024, nous aurons une partie et l'année 2025 sera une année pleine.

M. BUFFET : Est-ce que le taux horaire est modifié ?

Y. JULIE (QPark) : La grille tarifaire du parking Centre-Ville (Pelletan) sera appliquée qui est plus favorable que la grille Bois d'Amour.

T. COUSTE : L'intérêt d'avoir des meilleurs tarifs à Saint-Pierre, c'est un levier d'attractivité.

Y. JULIE (QPark) : Ce levier est difficile à mettre en place au Bois d'Amour car cela a un impact sur les recettes, alors que sur centre-ville et Saint-Pierre cela peut être un levier de fréquentation.

JP. ROUDIER : Je note la baisse des abonnés à Bois d'Amour. A long terme, cette augmentation est défavorable donc des recettes en moins. En principe, ce sont des gens qui seraient restés. Sur le moyen-long terme, je ne sais pas si c'est un bon calcul d'avoir augmenté. Pour le parking Pelletan ou Centre-ville, il y avait des obligations avec un géomètre pour déterminer la propriété d'un mur. Et quelles sont les conclusions des études ?

Y. JULIE (QPark) : Le géomètre a établi que QPark en ait propriétaire donc il faudra ensuite faire des expertises et travaux, sachant que de notre côté nous avons déjà fait des études de restructurations.

JP. ROUDIER : Donc c'est vous qui en êtes propriétaires.

Y. JULIE (QPark) : Oui malheureusement.

JP. ROUDIER : Pour le parking Saint-Pierre, vous aviez des engagements, notamment avec les motards, pour mettre en place des casiers.

Y. JULIE (QPark) : C'est pour le parking Pelletan.

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE



JP. ROUDIER : Il y avait aussi des discussions avec airbnb et les hôtels.

Y. JULIE (QPark) : C'est plus dans le parking Saint-Pierre. Il y a sur l'application, un petit bandeau qui permet de renvoyer vers les parkings, de faire de la réservation, c'est de la commercialisation. Cela donne la possibilité aux hôteliers, via l'application de créer un lien vers notre site et d'offrir des tarifs préférentiels. Il y a des opérations commerciales faites tout au long de l'année avec le but de dynamiser. Ça nous ouvre plein de possibilités, ça ne touche pas tous les clients mais le smartphone c'est 90% des clients.

F. L'HOSTIS (QPark) : Saint-Pierre, en journée restera ouvert mais la nuit c'est un parking sécurisé en plein centre-ville. C'est un atout.

T. COUSTE : C'est vrai que cela peut intéresser certaines personnes, pas de risque de branches qui tombent ou d'étourneaux.

JP. ROUDIER : et pour les motos ?

Y. JULIE (QPark) : Nous avons effectivement eu des discussions concernant les casiers et de faire un tarif moto, mais en fait nous avons très peu de clients motos, d'autant que parking Saint-Pierre, le fait qu'il soit inondable crée une problématique. D'ailleurs, nous sommes en train de réfléchir à délocaliser nos bureaux à Bois d'Amour pour être plus au centre du dispositif.

Ce n'est pas naturellement qu'on va à Pelletan lorsque l'on arrive à Saintes. On s'arrête plus facilement à Bois d'Amour. Les gens iront plus facilement à Saint-Pierre plutôt qu'à Pelletan.

Il y a des réflexions de mettre en place des tarifs motos avec une remise de 50%, les usagers motards n'utilisent pas facilement les parkings.

JP. ROUDIER : Avec le parking Pelletan, c'est le problème de beaucoup de Ville où un y a fleuve. Ce n'est pas une question de distance mais il faut passer la Charente, rive droite/rive gauche.

T. COUSTE : Le choix de l'appeler P centre-ville c'était aussi un levier de dynamisme parce que du coup les gens vont plus facilement suivre ce type d'appellation pour essayer de le centrer avec l'office tourisme qui avait basculé côté rive droite aussi. De mémoire, c'était dans ce sens-là. Il avait été dénommé Pcentre-ville pour le signaler plus efficacement d'autant que sa configuration légèrement en retrait de la place Bassompierre n'est pas facilitante. C'est une dénomination qui va plus facilement attirer l'œil.

A. BOUCHAUD (QPark) : Pour revenir à la première remarque sur les prix, il y a un calcul d'indexation. Et malheureusement donc les deux indices ont subi l'évolution du contexte inflationniste. Et donc il y a eu une importante augmentation entre 2022 et 2023.

JP. ROUDIER : Je comprends mais en attendant je vois le nombre d'abonnés en moins. Effectivement, il y a une augmentation des charges mais à l'arrivée si vous perdez une trentaine d'abonnés. Je ne suis pas sûr que les abonnés perdus soient des gens qui seraient partis.

Y. JULIE (QPark) : C'est peut-être une réflexion à avoir, de réfléchir à la stratégie de chaque parking. Pour moi, le Bois d'amour est un parking horaire et pas un parking d'abonnés. Il faudrait faire des choses avec les commerçants. Il faut peut-être traverser la Charente pour avoir des tarifs plus compétitifs.

B. GROUSSIN (FNAUT) : Peut-on faire un lien de l'amointrissement du nombre de personnes qui vivent dans le centre-ville et la baisse des abonnés, comme c'est le cas à Paris ?

T. COUSTE : Avec l'étude de mobilités, en prenant en compte tous les grands projets sur la Ville (l'Olympia, le ferrocampus, le site Saint-Louis, tous les relogements avec action cœur de ville et l'OPAH-RU qui permet de réhabiliter du logement au-dessus des commerces), on a les chiffres montrent plutôt le contraire avec également les règles d'urbanisme qui vont limiter l'étalement urbain et qui vont obliger à construire en centre-ville. C'est plutôt le contraire qui est constaté. Il y a des leviers à mettre en place. Il va y avoir plutôt une densification de cœur de ville avec un enjeu d'anticiper les impacts sur les aménagements lesquels doivent être repensés avec plus de place aux piétons, plus de sécurité, plus de place pour les vélos et la seule marge de manœuvre c'est sur la circulation et/ou le stationnement. Parmi les leviers les parkings QPark sont ressortis comme un réservoir très intéressant. On voit qu'il y a de la marge pour avaler le report de stationnement qu'on va devoir prendre sur la partie voirie. Et d'où le travail qu'on a amorcé sur les tarifs où il y a un enjeu d'avoir une tarification cohérente entre la voirie et les parkings du parc pour qu'on essaie d'orienter l'utilisateur au bon endroit par rapport à son besoin.

On est plutôt sur une logique d'un stationnement de proximité sur voirie pour de la courte durée permettant une forte rotation et sur les parkings Q-Park pour du stationnement de moyenne-longue durée. Pour cela, en matière de tarif, il faut que les tarifs se croisent donc que le stationnement sur voirie devienne plus cher que QPark sur la longue durée en pouvant jouer aussi sur les durées maximales de stationnement et le zonage.

Ce sont des leviers qui paraissent évidents et qu'il faut travailler. Effectivement là on a commencé déjà le travail, on le voit avec l'ouverture déjà de Saint Pierre mais aussi les leviers qui ont été travaillés aussi avec l'ensemble des représentants des commerçants pour justement voir avec eux quels étaient les leviers à bien utiliser sur quel degré ? On voit qu'il y a une marge importante pour pouvoir « digérer » les projets futurs qui vont densifier et aussi impacter l'offre en surface. Ce sont des choses qui arrivent, on a des logements en plein cœur de ville où les gens ne peuvent pas ouvrir de garage. Ils sont censés avoir une place de garage et là on ne peut pas donc ça veut dire ce sont des voitures qui vont arriver. Où est-ce qu'elles vont se situer sur la voirie ou sur les parkings donc c'est tout cet enjeu de l'étude. Ça a été d'identifier ces évolutions futures et de commencer déjà à les anticiper. Donc là on est effectivement sur une des premières actions avec ouverture du parking Saint-Pierre qui va permettre d'ouvrir un réservoir de quasiment 90 places qui était fermé jusque-là.

Y. JULIE (QPark) : Il y a des réflexions pour intégrer aussi les vélos dans les parkings. Avec l'arrivée des vélos électriques, c'est une nouvelle pratique qui se développe. Nous avons des ouvrages qui datent des années 70 donc pas du tout pensés pour ces nouvelles pratiques. Ça pourrait être intéressant que dans le stationnement il y ait la possibilité de charger sur place.

T. COUSTE : C'est souvent un investissement qui est fait où il y a des foyers qui passent de deux voitures à une voiture et il remplace une voiture par un vélo électrique pour l'utilisation du quotidien donc c'est intéressant parce que sur un parking sur une place on met 6 vélos à peu près. On joue aussi sur le besoin. C'est un cercle vertueux qui se met en place au fil des actions.

B. GROUSSIN (FNAUT) : A qui revient la charge de la mise en place des bornes de recharge ?

T. COUSTE : C'est un sujet qui est en échange.

Y. JULIE (QPark) : c'est une discussion en cours... Le coût d'installation est de 10 000€ par borne. C'est le coût moyen constaté dans différents projets de contraintes liées aux places. Un avenant du contrat sera nécessaire, des discussions sont en cours pour leur mise en place, savoir comment l'investissement est porté. Aujourd'hui, rien n'a été acté. Il est nécessaire de se mettre en conformité avec la loi LOM. Il serait intéressant pour la ville de réfléchir à l'échelle de la Ville si on en met plus dans les parkings ou plus en surface... Pour l'instant, rien n'est arrêté. Dans les parkings, nous sommes sur une charge lente. Il y a des problématiques qui existent sur ces installations notamment, il y a une question de sécurité car en cas d'incendie, cela peut brûler plusieurs heures, c'est très compliqué pour les pompiers. Il y a par exemple Bordeaux qui avait réfléchi sur des systèmes de caissons. En termes de parking, actuellement, il y a des caméras thermiques pour pouvoir couper les installations en cas d'incendie avec des alarmes quand il y a surchauffe.

B. GROUSSIN (FNAUT) : La concrétisation de cette installation est pour quel horizon ?

Y. JULIE (QPark) : La loi LOM oblige à les mettre en place en 2025 mais des dérogations existent. Ce sera des bornes à charge modérées et non rapides. Il est peu probable que toutes les villes y arrivent pour 2025. L'idée est de commencer le déploiement.

T. COUSTE : Il faut aussi voir s'il existe un besoin avant de lancer un tel investissement. Ça peut être intéressant dans la stratégie d'avoir une offre de services longue durée donc refaire venir les abonnés. C'est pour poser ça aussi. C'est quand même un des leviers intéressants. Après là on est sur des discussions, finalement par rapport au contrat sur le fonctionnement le volet financier exploitation de cet investissement. Comment peut-il être porté et vivre après ?

Y. JULIE (QPark) : Ce sera des bornes à charge modérées et non rapides.

T. COUSTE : Les charges rapides c'est souvent proche de l'autoroute, c'est des gens qui font des longs parcours, ça commence à bien se structurer. Nous ça va être plutôt pour attirer quelqu'un qui va rester faire les courses donc sur des durées déjà plus cortès. Il peut y avoir aussi l'abonné qui veut laisser toute la nuit donc ça limite l'investissement et ça attire un client qu'on veut finalement pour tel type de stationnement.

M. KONEY (UFC Que Choisir) : Une borne à ticket a été percutée, comment c'est possible ?

F. L'HOSTIS (QPark) : C'est par un dépanneur qui est entré par la sortie (car il n'entre pas par l'entrée c'est trop haut) et il a percuté la borne. Il ne s'est pas arrêté, il est parti. Nous savons qui c'est, nous avons son identité. Il a arraché des fils, il y a eu des micro coupures. Une plainte a été déposée. Du coup, maintenant les dépanneuses qui ne respectent pas le gabarit sont interdites d'entrée dans le parking. Il existe des petits véhicules qui respectent le gabarit.

Avis de la Commission :

L'ensemble des membres de la CCSPL présents a pris acte de la présentation du rapport d'activités 2023 de la délégation de service public QPark.

Présentation du compte-rendu d'activités 2024 par Mme BROUSSE Caroline :

Nous avons eu 4 inondations consécutives, une en décembre qui a fait beaucoup de dégâts en février, mars avril. Les dégâts majeurs ont été pris en charge par les assurances.

En plus de ça, on a connu trois ruptures de réseau d'eau au moment de la remise en eau.

Les bâtiments anciens ont été très bien construits, ils ont quand même été conçus de manière intelligente à l'époque.

On a pu démarrer la remise en état fin avril quand l'eau a été évacuée. Il y a eu un très long travail de nettoyage du terrain, les services de la ville nous ont aidé à débarrasser tout le matériel. On a remis en état tous les espaces verts. A partir de début mai, on a pu démarrer les travaux qui nous paraissaient essentiel pour une bonne ouverture.

On a pris la décision de faire une ouverture en mode dégradé car nous avons déjà plusieurs camping-cars qui attendaient dehors. Maintenant c'est vrai que faire une ouverture en mode dégradée, ça peut amener des mécontentements.

Conformément à ce qu'il y avait prévu, on a quand même réussi à reprendre le bâtiment d'accueil en accord avec les prescriptions urbanistiques.

On a créé un espace de conciergerie, un espace accueil, un espace à vivre qui respecte les nouvelles tendances. De plus en plus de gens viennent se poser, jouer, travailler, prendre un café au même endroit. Donc c'est vrai que le bar est devenu cet espace à vivre et on a rénové les terrasses.

Sur les sanitaires, on a remis donc en état le bâtiment principal évidemment visuellement. On voit le travail qui a été fait sur le mur et sur les toits. Ça a été très long parce c'était vraiment vétuste. Mais ce qui ne se voit pas c'est la mise en conformité plomberie électricité qui a été très importante aussi.

On est en train d'ouvrir le sanitaire 3 et puis à l'automne on va mettre en peinture le sanitaire 2 et la mise en conformité de l'électricité et plomberie.

La piscine avait beaucoup souffert pendant les inondations. Elle avait par ailleurs besoin d'être mise aux normes donc il y a eu un gros investissement, sur le changement du système de filtration qui n'était pas conforme. Une pose du tableau électrique plus robuste pour les inondations en hauteur et la pose d'un système de contrôle de dosage, ce qui est important au vu des normes sanitaires réglementaires que l'on a. On a rajouté des transats et des sièges pour l'agrément des clients. C'était crucial de rénover la piscine car elle est vraiment plébiscitée. C'est appréciable d'arriver dans un camping le soir quand il fait très chaud et pouvoir en profiter, c'est un service important. Elle n'est pas très grande mais finalement les clients sont satisfaits.

Il y a eu aussi remise en état des aires de jeux, du boulodrome et du mini-golf, équipements cruciaux dans un camping. Les tables de ping-pong ont été changées car elles avaient mal supporté les inondations. Il y a eu la mise en place de home ball, ce sont des terrains multisports démontables, on pourra les hiverner avant les inondations. On a créé un espace

barbecue qui ne partira pas avec les inondations, impossible, trop piquet-nique. Ça a très bien fonctionné.

On a installé des cocos sweat, c'est un très vieux produit. C'est une caravane en fait qui se développe comme une petite maison. Ça a beaucoup de succès en France et dans les pays nordiques. C'est un locatif pour quatre personnes. C'est quand même très accessible en mai, juin, septembre, octobre pour notamment la clientèle. C'est une vraie alternative à la tente, on a des gens qui arrivent en vélo et qui plutôt que de monter une tente pour dormir une nuit préfèrent cette offre. C'est une version sans sanitaire puisque on n'avait pas le temps d'organiser des réseaux d'assainissement. Mais ça a bien fonctionné et c'est doté d'un châssis puisque l'idée est que fin octobre tous les locatifs qu'on a mis soient repliables ou démontageables.

On a installé aussi des safaris tentes, c'est un produit insolite, chaque safari tente peut recevoir 6 personnes. Ça marche très bien dans les campings, notamment pour les centres aérés et les colonies. Les festivaliers se sont mis là par exemple. C'est vrai que c'est collaboratif, et collectif. On en a posé 4, elles sont entièrement démontables.

Le dernier produit qu'on a installé cette année en test, ce sont les tiny house. Alors évidemment ça c'est un produit plus haut de gamme qui est équipé de ses propres sanitaires et de sa cuisine. On en a mis que deux parce que ça suppose des réseaux d'eau et d'assainissement. Mais on s'est dit que ça valait la peine de le tester cette année pour voir si le marché existait. Le marché existe effectivement. C'est un produit un peu plus cher qui s'apparente à une chambre d'hôtel en réalité. Mais il y a une clientèle pour ça.

Concernant les tarifs appliqués, on utilise un cabinet de conseil qui s'appelle vigilia qui a fait une étude marketing sur les prix de la région et qui positionne les prix dans son marché. Ce qu'on peut dire c'est qu'on a fait les investissements, qui étaient prévus dans le plan malgré un démarrage compliqué avec les inondations. Cela a quand même permis une réouverture avec des réels changements qualitatifs c'est ce qu'on souhaitait.

C'est important parce qu'on est en train de travailler pour le reclassement du camping en 3 étoiles.

Il y a quand même un constat que les inondations ont mis en exergue. C'est la vétusté des réseaux principaux notamment des réseaux d'eau. Sujet sur lequel il va falloir qu'on travaille parce qu'on ne pourra pas faire d'extension des locatifs sans extension du réseau secondaire.

La deuxième chose qui est ressortie fortement, c'est le parc centenaire avec des arbres au système racinaire fragile qui suppose également d'étudier les conséquences de la création de nouveaux réseaux.

Une réouverture dès le 9 juin pour les camping-cars et emplacements nus en mode « dégradé » mais une réouverture nécessaire du fait de la pression des clients stationnés à défaut sur les parkings de la Ville et notamment celui jouxtant le camping :

- Un seul bloc sanitaire pour démarrer (travaux en cours d'achèvement sur le bloc sanitaire principal)
- Pas d'eau sur l'aire de vidange du fait des ruptures de réseau d'eau

Tous les clients ont été informés de la situation exceptionnelle liée aux inondations. La plupart ont compris et salué néanmoins la réouverture, quelques-uns, bien que prévenus ont manifesté leur mécontentement.

Une installation retardée des premiers locatifs afin que les terrains soient suffisamment stabilisés pour le passage des semi-remorques (livraisons entre octobre et novembre) et commercialisation fin juillet après câblage et obtention du feu vert de l'Urbanisme.

On a mis en place quand même une équipe de 8 personnes comme c'était prévu. Et puis on a doublé ça d'une société de gardiennage pour assurer la surveillance du site la nuit (AGS) en plus de la responsable du site qui dort sur le camping dans le mobil-home de fonctions.

La difficulté majeure qu'on a rencontrée c'est le recrutement pour le restaurant. Toutes les solutions de restauration envisagées (gérance / recrutement d'un cuisinier / installations de food-truck sur le site) n'ont malheureusement pas abouti cette année pour deux raisons principales :

- Des problématiques de réputation du camping précédent
- Les tensions sur le marché de la restauration.

J'ai les chiffres au 30 août. On est en chiffre d'affaires sans restaurant à 160 000 euros. Les derniers chiffres dont on a une connaissance, c'était 112 000 euros en 2022. Sur la partie locative donc nous avons bien marché. C'est 130 000 euros sur les emplacements. Cela montre qu'il y a un potentiel. Sur une dizaine de locatifs, ça fait 3000 euros par locatif en règle générale.

On arrive quand même à travailler avec les clients et à augmenter la durée du séjour pour l'instant sur les emplacements et donc aussi sur les locatifs.

C'est un camping international à 60% de clientèle française 40% de clientèle étrangère, avec un gros tiers Pays-Bas, Allemagne et UK, les trois premiers pays. C'est assez intéressant de voir que l'Espagne remonte.

Dans l'ensemble, les clients étaient satisfaits du camping. Je crois que ce qu'ils adorent c'est le cadre évidemment.

Il y a tout un travail qui est fait par la réception pour garder les clients plus d'une nuit ; comme les réservations dans les différents restaurants, ce travail est crucial si on veut essayer d'augmenter la durée du séjour.

On a eu quelques commentaires négatifs. Vous pouvez les voir sur les réseaux, liés d'abord aux difficultés de réouverture et sur le tarif, on va dire assez hors marché. C'est vraiment une aire de camping, chaque emplacement est doté de son électricité donc évidemment avec le tarif qui correspond à ça. Il n'est pas forcément au tarif le plus bas que peut trouver un camping-cariste. Néanmoins on applique une réduction « Welcome » de 15% aux camping-caristes.

Le bilan de notre côté c'est que le camping a vraiment de nombreux atouts, son cadre, la ville avec son patrimoine culturel et historique, la flow vélo, le chemin de Compostelle. On a régulièrement un flux de randonneurs qui sont sur ces trois types d'itinéraires.

On a découvert aussi qu'il y avait une clientèle locale qui était très intéressée par des solutions de logements originaux, des gens qui logent leur famille sur le camping ou des entreprises.

On rencontre aussi pas mal de problèmes de sécurité, ce qui n'avait pas du tout été anticipé. Alors les problèmes de sécurité ont fait que dès le début on a posé un système de télésurveillance. On a quand même été cambriolé. On a sécurisé le bâtiment. Ça a généré des investissements supplémentaires pour les bâtiments d'accueil. Il est tout fermé maintenant. Et

on va le fermer pour cet hiver parce que on y stocke sur place un certain nombre de choses. Il y a eu de nombreuses intrusions pour accéder aux sanitaires, pour les toilettes, pour les douches, pour les moins recensés : un vol de vélo d'un client, un vol d'un salon de jardin en plastique et une couette. Le grillage a été découpé trois fois. On a constaté aussi des problèmes de sécurité sur le parking devant, c'est une zone d'échange et de rencontres qui créent quand même un certain nombre de perturbations. Ce qui rend pour la personne qui vit sur place un sentiment d'insécurité. Donc là j'ai gardé le système de gardiennage jusqu'à mi-septembre. On espère que les choses rentreront dans l'ordre mais c'est vrai que ça c'est un souci pour les clients qui sont sur le camping et je l'ai vu dans un des commentaires.

Et le troisième problème, c'est la gestion du ramassage des poubelles, on a mis du temps à comprendre ce qui se passait. Dès que les containers du camping sont sortis sur le parking pour le ramassage, les riverains du quartier déposent leurs propres sacs poubelle autour.

On a identifié un certain nombre de choses à travailler en liaison avec les services de la ville dès qu'on va fermer, comme renforcer la résilience du camping pendant les inondations.

Nous sommes à la recherche d'un lieu de stockage. C'est un sujet crucial pour le développement des investissements de l'année prochaine. Et puis il faudra qu'on regarde par où passe ce réseau pour faire le moins de dégâts possible.

Deuxième réflexion, c'est sûrement la partie camping-car. Débriefing la première année et réfléchir à qu'est-ce que les camping-caristes attendent ? On a vraiment deux catégories, c'est ceux qui vont rester et bénéficier des infrastructures. Et puis, il y a le camping-car qui arrive à 22h et qui repart à 7h.

Questions diverses

B. GROUSSIN (FNAUT) : Il y a sur le terrain blanc des camping-cars, est-ce autorisé ?

E. PARISI : Une réglementation va être mise en place pour interdire le stationnement en dehors de l'aire de camping-car.

Je tiens à remercier Mme BROUSSE et vos équipes, vous avez fait un travail exceptionnel.

Le problème de la sécurité est en cours de discussion avec l'adjoint M. CREACHCADEC et les services de police.

On va voir aussi avec la CDA, avec le Vice-Président en charge de la politique des déchets, de pour trouver une solution pour le ramassage des déchets.

Une réunion technique sera également organisée prochainement afin de discuter de la problématique des réseaux.

C. BROUSSE (WECO) : C'est un bel outil et on est content d'être partenaire de la Ville de Saintes.

M. KONEY (UFC Que Choisir) : Qu'en est-il de votre matériel de camping à déplacer ?

C. BROUSSE (WECO) : En recherche d'un entrepôt fermé et sécurisé pour stocker en hiver et hors zone inondable.

B. GROUSSIN (FNAUT) : Il semble que Saintes est un lieu de passage, très peu de nuitée.

C. BROUSSE (WECO) : Il est difficile de développer les nuitées, en passant à max à 3 nuits. La Ville s'inscrit dans cette nouvelle clientèle qui recherche de la tranquillité.

T. COUSTE : La Flow vélo qui a vocation à rapprocher aussi le camping de l'Yser n'est pas forcément le quai le plus facile à emprunter en pour améliorer les déplacements entre le camping et le centre-ville. Il y a la rue de Courbiac qui peut être rénovée, on a une possibilité de subventions comme c'est une rue inondable.

Le parking devant le camping, qui ne fait pas partie de l'emprise du camping, est très utilisé, notamment par les utilisateurs de Locaboat le temps de partir en croisière donc il faut aussi qu'il s'adapte à tous les usages. Il faut garer la remorque et la voiture sur le parking et ça c'est un ensemble en fait.

Avis de la Commission :

L'ensemble des membres de la CCSPL présents a pris acte de la présentation du compte-rendu d'activités 2024 du Camping Saintes Grandes Rives (société WECO).

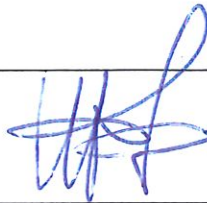
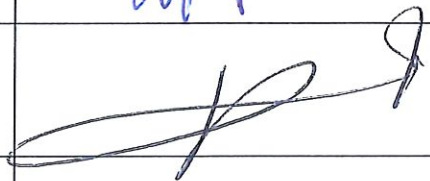
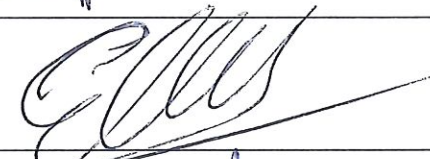
Philippe CALLAUD
Président de la CCSPL





**REUNION de la COMMISSION CONSULTATIVE
des SERVICES PUBLICS LOCAUX
du mardi 3 septembre 2024**

LISTE de PRESENCE

Monsieur Philippe CALLAUD (En remplacement de Monsieur le Maire)	Président	
Madame Evelyne PARISI	Adjointe au Maire	
Madame Renée BENCHIMOL LAURIBE	Conseillère Municipale	Absente excusée
Madame Martine BUFFET	Conseillère Municipale	
Monsieur François EHLINGER	Conseiller Municipal	
Monsieur Jean-Pierre ROUDIER	Conseiller Municipal	
Monsieur Benoît GROUSSIN	Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports (FNAUT) Poitou Charentes	
Monsieur Martial KONEY	UFC QUE CHOISIR	
Madame Gaella MICHEL	Action conso	
Monsieur Cyril RATEAU (en remplacement de Apathe Moris)	INDECOSA CGT 17	Absent excusé
Madame Brigitte RAYMOND	Nature Environnement 17	Absente excusée

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

QPARK

SAINTES

Parking CENTRE VILLE – BOIS D'AMOUR – SAINT PIERRE



QPARK Quality in parking

Rapport d'activité 2023 – Saintes – Centre-Ville – Bois d'Amour – Saint Pierre - Page 1 sur 86

Chaîne d'intégrité du document : CC E1 C6 DF 14 8A 12 BB 11 38 81 99 F9 D8 43 5A
Publié le : 14/10/2024
Par : Bruno DRAPRON
Document certifié conforme à l'original
<https://publiact.fr/documentPublic/443269>



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q-PARK

Table des matières

Préambule.....	3
1 Cadre général de la Délégation de Service Public.....	4
1.1 Caractéristiques principales du contrat	4
1.2 Faits marquants de l'exercice.....	5
1.3 Composition des équipes.....	7
1.3.1 Organigramme et équipe d'exploitation.....	7
1.3.2 Organisation.....	8
1.3.3 Formation	9
2 Compte-rendu clients-services	10
2.1 Enquête de satisfaction	10
2.1.1 Satisfaction globale	11
2.1.2 Satisfaction sécurité.....	11
2.1.3 Satisfaction propreté	12
2.2 Démarche QSE.....	14
2.3 Communication & actions commerciales 2023.....	16
2.3.1 Q-Park France 2023 en bref.....	16
2.3.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationales.....	23
2.3.3 Marketing et communication locale	27
2.4 Services Q-Park	29
2.5 Gestion des réclamations	29
3 Compte-rendu technique.....	30
3.1 Equipements.....	30
3.2 Travaux & entretiens.....	31
3.3 Maintenance générale.....	32
3.4 Environnement – Hygiène – Sécurité	32
4 Compte-rendu financier	33
4.1 Politique tarifaire & évolution	33
4.1.1 Parc Centre-Ville.....	33
4.1.2 Parc Bois d'Amour.....	34
4.1.3 Parc Saint Pierre	35
4.2 Fréquentation & recettes.....	36
4.2.1 Analyse globale	36
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc	37
4.3 Compte de résultats.....	46
4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement	49
5 Annexes	51

Rapport d'activité

Préambule

Dans le cadre d'une Délégation de Service Public signée en date du 2 décembre 2005, et débutant au 1er janvier 2006 pour une durée de 30 ans, la Ville de Saintes a confié à la société OMNIPARC groupe Q-PARK France Services.

- I La rénovation et l'exploitation du parking en enclos du Bois d'Amour
- I La rénovation du parking Saint Pierre. Travaux de peinture, d'électricité, de ventilation, de contrôle d'accès, de signalétique et de vidéosurveillance.
- I La conception, le financement, la réalisation et l'exploitation du parking Pelletan (nouvelle appellation Centre-Ville)

Le présent rapport a pour objet de présenter l'évolution des conditions et résultats de l'exploitation du stationnement gérée par notre société au cours de l'exercice 2023 comme défini par l'article 33 du contrat.



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW



1 Cadre général de la Délégation de Service Public

1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nb de parcs gérés: 3

Durée du contrat : 30 ans

Caractéristiques des parcs (type, nb de places, nb de niveaux, utilisation, date mise en service) :

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Centre-Ville	A	225	4	Mixte	2007
Bois d'Amour	A	248	1	Mixte	2006
Saint Pierre	E	117	1	Résidentiel	2006

(* E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Centre-Ville	24h/24	7j/7	Rue Eugène Pelletan
Bois d'Amour	24h/24	7j/7j	Place Foch
Saint Pierre	24h/24	7j/7	Place Saint Pierre

L'ensemble des parkings est accessible 24h/24 et 7 jours/7 à la clientèle et télégérés de façon permanente par notre centre de télégestion situé dans la Drôme. Ce dernier reçoit et traite l'intégralité des appels ainsi que les remontées d'alarmes techniques en temps réel. A ce titre, il assure notamment la sécurité des biens et personnes dans le respect de la réglementation en vigueur. Ainsi il déclenche l'intervention des secours ou d'une astreinte formée pour intervenir et assurer la sécurité des biens et des personnes aussi souvent que nécessaire.



1.2 Faits marquants de l'exercice

I En 2023, les principaux faits marquants ont été :

I 2 crues successives de la Charente survenues le 11 novembre et le 15 décembre 2023

Conformément au PPRI, les parkings Centre-Ville et Saint Pierre ont été évacués et fermés, nous avons invité les abonnés à stationner leur véhicule sur le parking du Bois d'Amour jusqu'à la décrue. Pour la crue du 11 novembre seul le parking Centre-Ville a été inondé au RDC, au niveau des bureaux d'exploitation et au niveau du local TGBT ; le parking a pu rouvrir le 23 novembre.

Pour la crue du 15 décembre, les parking Centre-Ville et Saint Pierre ont été inondés. Le parking Saint Pierre a été totalement submergé et nous n'avons pu remettre en service les équipements de sécurité et rouvrir le parking Saint Pierre seulement le 29 janvier 2024.



Parking Centre-Ville



Parking Saint Pierre – quai de Verdun submergé

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

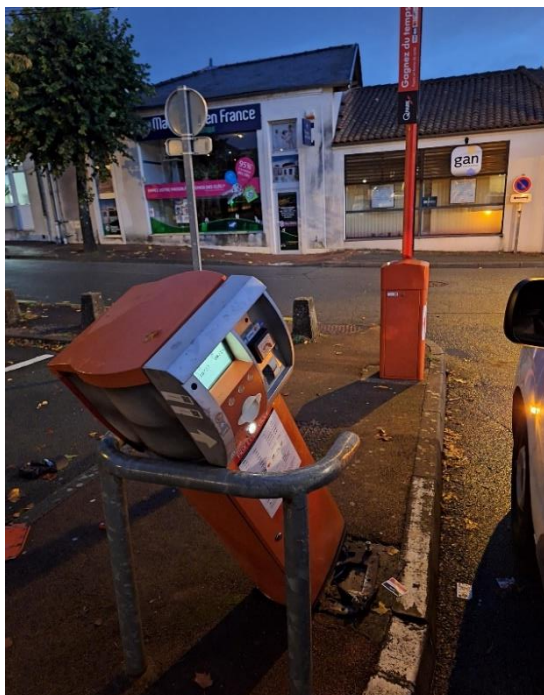
S²LOW

Q PARK

- I Parking du Bois d'Amour : borne de sortie « gauche » percutée par une dépanneuse / perturbation en sortie aux heures de pointe.

La borne de sortie « gauche » a été percutée par une dépanneuse le 29 octobre 2023

La voie de sortie gauche a été condamnée 2 mois, le temps de commander et de remplacer la borne, et de remplacer les câbles de communication



Pendant 2 mois, une seule sortie était en fonction et à certains moments de la journée, des bouchons se sont créés pour diverses raisons (ticket non réglé ...)

- I Parking Saint Pierre – travaux flow vélo - quai de Verdun mis en sens unique

Durant les travaux de la flow vélo du 28 août au 1^{er} décembre, le quai de Verdun a été mis en sens unique, ce qui a perturbé l'accès au parking. Les abonnés ne pouvaient accéder au parking qu'en provenant de la place Blair

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

QPARX

1.3 Composition des équipes

1.3.1 Organigramme et équipe d'exploitation



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q-PARK

1.3.2 Organisation

I L'équipe du parc est constituée de :

I Responsable Exploitation:

Il est responsable du travail des agents d'exploitation. Il assure le suivi administratif et financier de l'exploitation, le suivi contractuel avec la Collectivité et le développement commercial. Il est l'interlocuteur privilégié de la Ville

I Agent d'Exploitation :

L'agent d'exploitation a pour mission de garantir l'accueil, la propreté, ainsi que le bon fonctionnement des parcs en toutes circonstances. Il est formé à pratiquer une maintenance de premier niveau sur le matériel des parcs et à anticiper les risques pour la sécurité des biens et personnes. Il veille également au nettoyage et à l'entretien des ouvrages.

Cette organisation locale est complétée par la liaison permanente avec le Centre de Contact Technique Q-Park, basé dans la Drôme. Celui-ci réceptionne les appels du parc 24h/24 et 7j/7 et reçoit en temps réel les reports d'alarmes. Il peut notamment commander le matériel de péage à distance et gérer des sujets spécifiques avec les clients, en particulier les abonnés. En cas d'intervention physique nécessaire en dehors des heures de présence de personnel, nous faisons appel à une astreinte formée pour intervenir sur les équipements

Afin de compléter cette organisation et d'assurer la propreté des ouvrages une prestation de nettoyage a été confié à une société spécialisée. Celle-ci nettoie le parking du Bois d'Amour.

1.3.3 Formation

Les formations proposées par le Groupe Q-Park ont pour objectifs d'apporter des connaissances « techniques » et/ou « d'assistance aux personnes » à nos collaborateurs. Le but recherché est d'offrir à nos clients Qualité et Sécurité tout en améliorant l'environnement dans lequel ils stationnent. Par ailleurs, Q-Park met l'accent sur la transversalité en encourageant les formations internes et le partage des connaissances entre ses équipes.

Compte tenu de notre activité, l'une des priorités de Q-Park est le développement des compétences de ses collaborateurs. Ainsi, nous agissons pour former l'ensemble de nos équipes à la sécurité incendie (Equipier de 1ère intervention) ; la sécurité des personnes (Sauveteur Secouriste du Travail) ; et la sécurité de nos collaborateurs notamment liés aux dangers électriques (BE Manœuvre). Par ailleurs nous organisons le recyclage de ces formations tous les deux ans afin de maintenir intacte ces connaissances.

Nous proposons chaque année des formations personnalisées en fonction des besoins. Pour ce faire, nous évaluons nos collaborateurs et nous faisons un bilan de leurs compétences et connaissances. Ce travail nous permet de faire un suivi pour orienter et aider nos collaborateurs à développer leurs compétences individuelles.

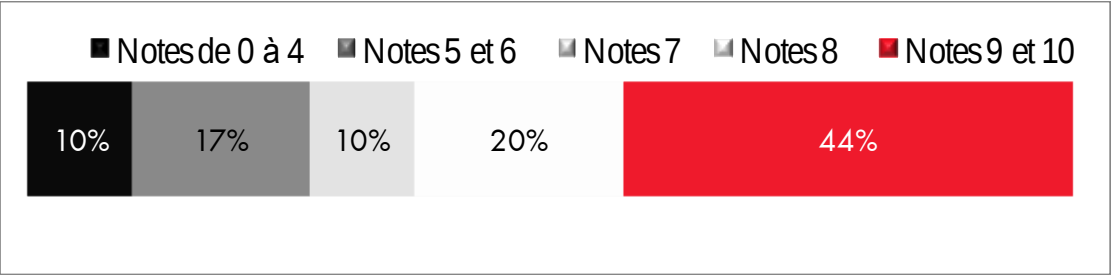
I Formations effectuées sur l'année 2023:

Formations dispensées	Nbre d'heures	Collaborateur Q-Park
SST (recyclage)	7h	Champrenault Christophe
SST (recyclage)	7h	François L'HOSTIS
habilitation électrique BS/BE (recyclage)	14h	Champrenault Christophe
habilitation électrique BS/BE (recyclage)	14h	François L'HOSTIS
Sécurité Incendie (recyclage)	7h	Champrenault Christophe
Sécurité Incendie (recyclage)	7h	François L'HOSTIS
Geste et postures (recyclage)	3,5h	Champrenault Christophe
Geste et postures (recyclage)	3,5h	François L'HOSTIS

Rapport d'activité

2.1.1 Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont satisfaisants ; En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de **7,6/10**. 63% donnent une note supérieure ou égale à 8 : 50% des clients abonnés, 33% des clients résa et 88% des clients horaires.



2.1.2 Satisfaction sécurité

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
Des espaces bien éclairés	8,4	77%	66%	11	80%	71%	100%
Votre sentiment global sur la sécurité du parking	8,3	80%	63%	17	94%	68%	100%
Le sentiment de sécurité dans les sas piétons	8	72%	59%	13	77%	67%	100%



Rapport d'activité

2.1.3 Satisfaction propreté

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La qualité de l'éclairage	8,3	79%	70%	9	93%	77%	33%
La propreté des niveaux du parking	8,2	70%	59%	11	88%	62%	33%
L'ambiance générale rassurante	8,1	78%	63%	15	94%	73%	33%
L'odeur dans les niveaux du parking	8	69%	54%	15	79%	64%	67%
L'ambiance sonore	7,4	72%	64%	8	75%	75%	33%

Conclusion

Le niveau satisfaction global de notre clientèle est satisfaisant. 71% recommande nos parkings de Saintes à des proches.

		Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
		Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
Recommandation globale								
	7,9	71%	60%	11	94%	59%	33%	

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q PARK

Cette étude met le point sur 3 axes de réflexion et d'amélioration :

- Le fonctionnement de la réservation : certains clients résa sont non satisfaits, nous allons rechercher les causes de cette non satisfaction et améliorer le service auprès des usagers.
- L'adaptation de l'offre à votre besoin (différentes formules d'abonnements) et notamment réfléchir à des produits répondant à des nouvelles contraintes tel que le télé travail qui s'est développé suite au covid.
- La compétitivité des prix par rapport à d'autres solutions de stationnement à proximité : différence tarifs voirie / parking en défaveur des parkings et étude à venir suite aux échanges initiés avec la Ville dans une réflexion sur la politique tarifaire.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q-PARK

2.2 Démarche QSE

I Opérateur certifié QSE

La qualité est au centre des valeurs du groupe Q-Park dont la devise est « Quality in Parking ». C'est pourquoi, en 2018, nous avons fait le choix de devenir le premier opérateur d'envergure nationale à être triplement certifié Qualité, Santé Sécurité et Environnement en appliquant les exigences et les lignes directrices des 3 référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 sur l'intégralité de son périmètre à savoir :

- Le siège de Q-Park France
- Le centre de télé-opération QCR
- L'ensemble des parkings en exploitation

Pour y parvenir, Q-Park a mis en place un système de management intégré QSE. Basé sur une approche processus structurée, il permet de piloter l'organisation selon les principes de l'amélioration continue qui intègrent :

- Le suivi de la performance
- L'analyse des risques

Pour valider cette démarche volontaire, Q-Park a fait appel à AFNOR Certification, organisme indépendant en charge de la vérification de la bonne application des exigences des 3 référentiels Q, S et E. Obtenue en 2019, cette certification a été confirmée fin 2023 par des audits sur sites.



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q-PARK

L'obtention de cette certification démontre l'implication de Q-Park pour la prise en compte des enjeux QSE dans ces modes de fonctionnement et renforce sa volonté de travailler selon les principes de l'amélioration continue.

I Les principaux engagements QSE de Q-Park :

La politique QSE certifiée de l'ensemble de Q-Park France, est une véritable valeur ajoutée de l'organisation à l'échelle du groupe. Elle nous permet d'intégrer dans la démarche QSE chaque nouveau parking dès sa reprise en exploitation



Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients de Q-Park.



Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park.



Limiter notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation.

Conscients des enjeux de demain, nous voulons envoyer un message fort et impulser le changement dans l'écosystème dans lequel nous évoluons chaque jour. Ainsi nous cherchons à associer nos partenaires lors de nos appels d'offre afin de les amener à s'inscrire également dans la même démarche responsable et durable.



2.3 Communication & actions commerciales 2023

2.3.1 Q-Park France 2023 en bref

Q-Park France poursuit le déploiement de son service de réservation en ligne avec 130 parkings disponibles à la réservation.

I Nouveautés digitales sur Q-Park.fr

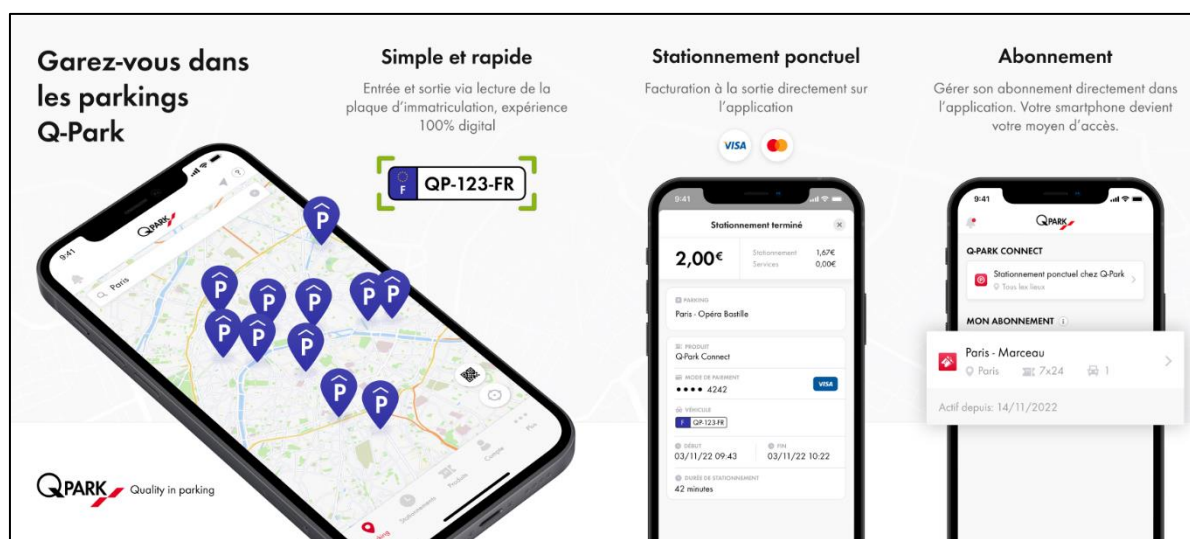
I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée

Q-Park continue son déploiement sur l'ensemble des sites en France, 88 sites bénéficient actuellement de cette technologie. Le système de Lecture Automatisée des Plaques d'Immatriculation (LAPI) permet d'entrer et de sortir d'un parking grâce à la lecture de la plaque minéralogique renseignée lors de la réservation. L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode, ou l'utilisation d'un QR code. Ce même QR code peut être utilisé pour ouvrir les bornes d'entrée ou de sortie véhicule.

I L'application mobile Q-Park

Fin 2022 Q-Park a lancé son application mobile, grâce à elle le tout nouveau service **Q-Park Connect**.

Q-Park Connect est un service 100% digital. L'utilisateur, après avoir renseigné son véhicule et un moyen de paiement via l'application, peut ainsi entrer et sortir des parkings où le service est éligible au même tarif que le tarif horaire.



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q-PARK

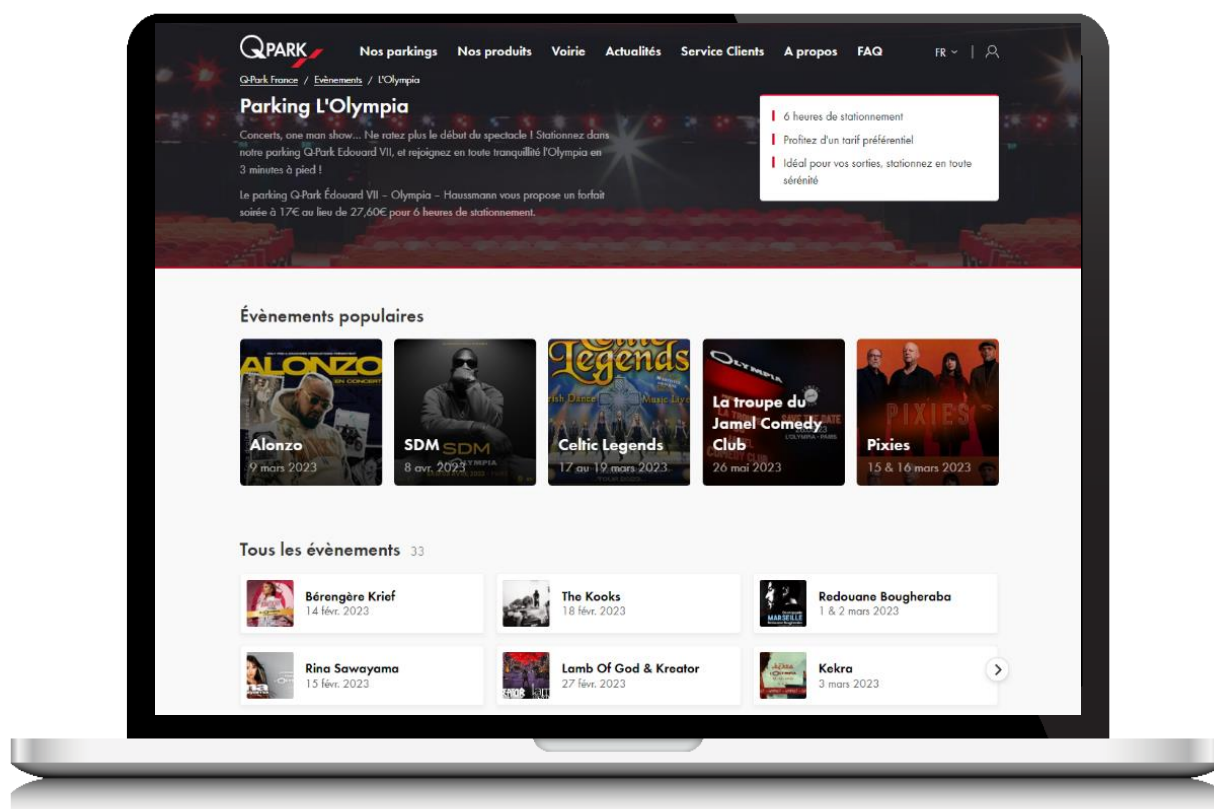
I Les services digitaux en développement constant

I Des nouveautés pour les abonnés

Pour les parkings éligibles, l'arrivée de l'application mobile fait évoluer le service. Plus besoin de badge, Un client abonné Q-Park peut désormais choisir de garder son badge d'accès au parking ou de télécharger l'application pour utiliser la lecture de plaque d'immatriculation comme moyen d'entrer. Un QR code lui permettant d'utiliser les portes piétons sera disponible via l'application.

I Les événements

L'Event parking est une nouveauté qui permet d'organiser l'affichage d'événements datés par pages spécifiques en fonction des lieux. Cet affichage permet une meilleure visibilité pour les utilisateurs.



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

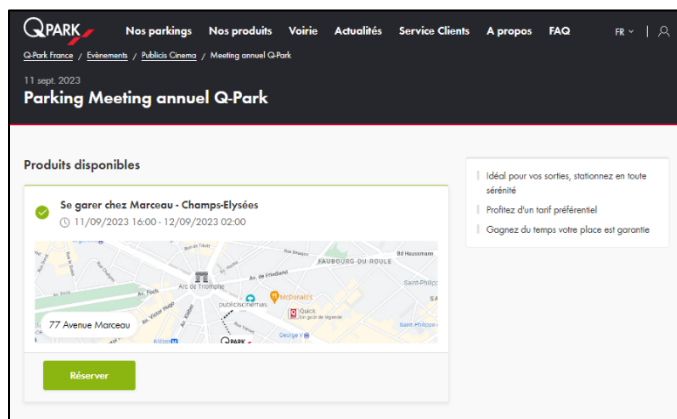
Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

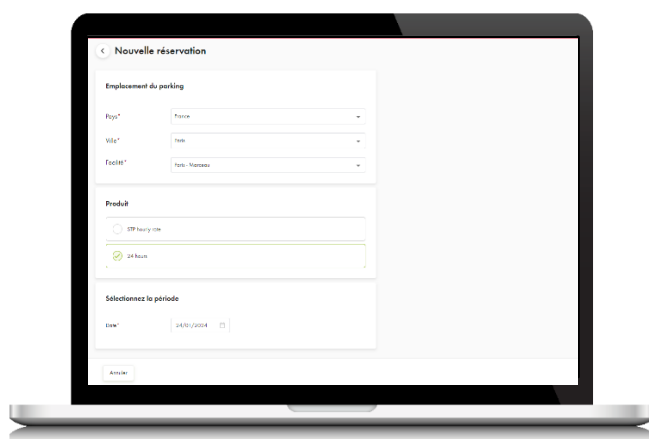
Q-PARK

L'événement privé est une nouveauté pour les entreprises qui souhaitent proposer un moyen de stationnement à leur clients/collaborateurs dans le cadre de l'organisation d'événements privés.



I Visitor parking

C'est la digitalisation des chèques park. Nous donnons accès à un module spécifique pour créer une réservation ou des réservations multiples sur un parking spécifique pour un tiers (clients, employés). L'entreprise est autonome dans la prise de réservation et la facturation de toutes les réservations se fait en fin de mois.



I Optimisations Q-Park.fr

Plusieurs projets d'amélioration de l'expérience utilisateur ont été développés durant l'année 2023. Le parcours client sur le site internet a été simplifié, les pages de présentation des villes et des parkings ont été revues. Le contenu est plus adapté et l'objectif du client ainsi plus clair. Des développements d'optimisation de la performance du site internet ont été mis en ligne, permettant ainsi d'améliorer la vitesse du site et les temps de réponses.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q PARK

I Le site internet fait des heureux

I Offres tarifaires

Toujours dans un optique de satisfaction client, un module de prix a été développé pour que le client se voit toujours proposer le meilleur tarif quelque soit sa recherche. Ce nouveau module permet aussi au client de voir les différentes offres s'approchant de sa recherche et de sélectionner la durée qui correspond le mieux à son besoin. Le client identifie mieux les économies qu'il peut faire en choisissant les tarifs de réservations.

I Campagnes promotionnelles nationale

I Offres promotionnelles

- I Proposer des offres de reprises d'activités aux clients ayant déjà effectués des réservations en ligne
- I Campagne emailing envoyée en octobre à **170 656 clients** dans toute la France



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q-PARK

I Les partenariats

Fnac Spectacle

Fnac Spectacle diffuse pendant le 1er trimestre 2024 une arche ainsi que des bannières sur les pages des principales salles de spectacle à proximité de nos parkings. Les E-billets seront également imprimés avec un QR-code et une communication Q-Park.

Petit Futé

Petit futé référence les points d'intérêt à ne pas manquer dans une ville ou une région. Insertion des informations des parkings Q-Park sur les guides petit futé digitaux, mise en avant des offres du parking sur tous les points d'intérêts référencés par Petit Futé lorsqu'un parking est accessible dans un périmètre de 500m.

Mappy

Mappy facilite les déplacements des Français en proposant le comparateur de déplacement multimodal, le plus exhaustif du marché. Véritable assistant mobilité, le site et l'application de la marque permettent aux utilisateurs de comparer 13 modes de transport, tant pour leurs trajets du quotidien que pour des trajets touristiques, partout en France.

Parclick

Grace à l'API Q-Park nous avons pu créer un partenariat avec Parclick sur les parkings PaSS afin de développer notre présence à l'étranger. En effet Parclick est très bien référencé à l'étranger et va nous permettre d'atteindre de nouveaux clients.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q-PARK

I Q-Park Développement

Le début de l'année 2023 a été marqué par la finalisation de nombreux dossiers initiés dans le courant de l'année 2022. La ville de Chambéry nous a renouvelé sa confiance avec la concession du parc du Stade (430 places) pour 8 ans et la métropole de Toulon nous a confié la concession du nouveau parking Zenith-Préfecture (667 places) pour 5 ans. Ouvertures en novembre 2023.

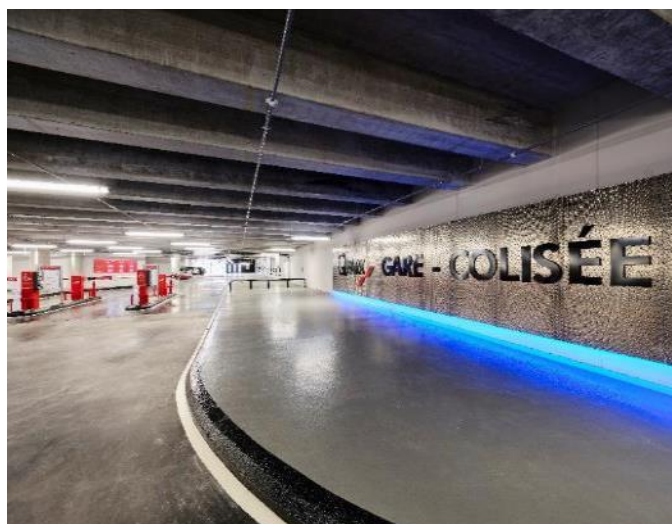
En avril 2023, le parking Gare Colisée de Chartres a ouvert ses portes, composé de 1086 places de stationnement supplémentaires réparties sur 2 niveaux, il est idéalement situé en entrée de ville. Il dessert la gare SNCF de Chartres ainsi que la future gare routière. Cet ouvrage est un **véritable Hub des Mobilités** avec tous les services associés : bornes de recharge électrique, garage pour les 2 roues etc. En outre, il répondra au besoin d'un autre générateur voisin : le futur complexe sportif & culturel de Chartres qui totalise 1600 places visiteurs. Puis, l'esthétique de l'ouvrage a elle aussi été particulièrement soignée par notre Cabinet d'architecture Jacques Azema, avec une façade exceptionnelle dont la modénature évoquera les vitraux de la cathédrale.

En septembre 2023 nous avons signé un contrat de DSP pour la gestion et la rénovation des parkings d'Evian pour 15 ans. Ce contrat intègre 6 parcs de stationnement pour un total de 1400 places que nous reprendrons à partir du 1^{er} janvier 2024. Ces parkings seront rénovés en profondeur en 2024 et 2025 afin de leur donner une homogénéité dans le Style caractéristique de Q-Park. Nous mettrons en place des abonnements télétravail conçus pour les actifs du centre-ville, ainsi qu'une tarification horaire spécifique pour les résidents qui leur permettra d'avoir un tarif stable toute l'année, tandis que les visiteurs non-résidents devront s'acquitter d'une tarification supérieure pendant l'été.

Puis, en décembre 2023, Q-Park a remporté la concession de 15 ans pour la rénovation et l'exploitation du parking du Roule à Neuilly-sur-Seine. Ce parking, d'une capacité de plus de 800 places est situé sous l'avenue du Roule à Neuilly et s'étend sur près de 600m de long. Nous allons mener une rénovation technique et esthétique importante qui va nous permettre de donner une nouvelle image à ce parking qui a plus de 40 ans. Nouvelle peinture, changement de l'éclairage, signalétique Q-Park, jalonnement à la place, ce parc disposera des derniers standards en termes d'House style Q-Park. Au niveau technique, nous prévoyons notamment la mise en place d'un réseau de sprinklage dans l'ensemble du parking. Cette installation va permettre notamment l'implantation de plus de 200 bornes accélérées (7 à 22KVA) et d'une station de charge rapide (150 à 200KVA par borne). Côté mobilité douce, nous prévoyons également la création d'une zone vélos sécurisée avec casiers et bornes de recharge. Afin de faciliter l'accès à cette zone, la cabine d'ascenseur va être agrandie afin de permettre un accès facile depuis la voirie pour les Vélos. Ouverture en février 2024.

Rapport d'activité

L'année 2023 fut un très bon cru pour Q-Park France qui poursuit son fort développement notamment dans les villes où nous sommes déjà présents, ce qui témoigne que les Villes avec lesquelles nous travaillons déjà nous font confiance et souhaitent étendre leur partenariat.



Rapport d'activité

2.3.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationales

I Favoriser la réservation en ligne – Campagne Mars 2023



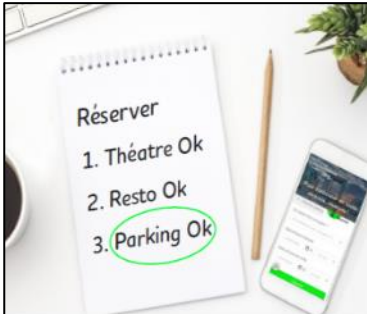
Pratique, facile... et rapide !

Réservez votre place sur **q-park.fr**

- Votre place de stationnement est garantie rien que pour vous,
- Bénéficiez d'offres préférentielles exclusives...
- Dans plus de 120 parkings !



www.q-park.fr

PRATIQUE, FACILE... ET RAPIDE !

RÉSERVEZ VOTRE PLACE SUR **parkingsparisladefense.fr**

- Votre place de stationnement est garantie **rien que pour vous**,
- Bénéficiez d'offres préférentielles **exclusives** sur internet...
- Avec plus de 9 parkings idéalement situés à La Défense, il y a toujours **une place là où vous le souhaitez !**



parkingsparisladefense.fr

Les Parkings de Paris La Défense avec **Q-PARK**



LES AVANTAGES DE LA RÉSERVATION :

- Réservez à la date et à l'heure de votre choix,
- Bénéficiez d'une place disponible & garantie,
- Sortez en toute sérénité sans vous soucier du temps que vous passerez à vous garer !

Service Clients Q-Park
Agence Parking Centre Grande Arche
Par tél. au 01.47.78.16.52
parkings.parisladefense@q-park.fr



Rapport d'activité

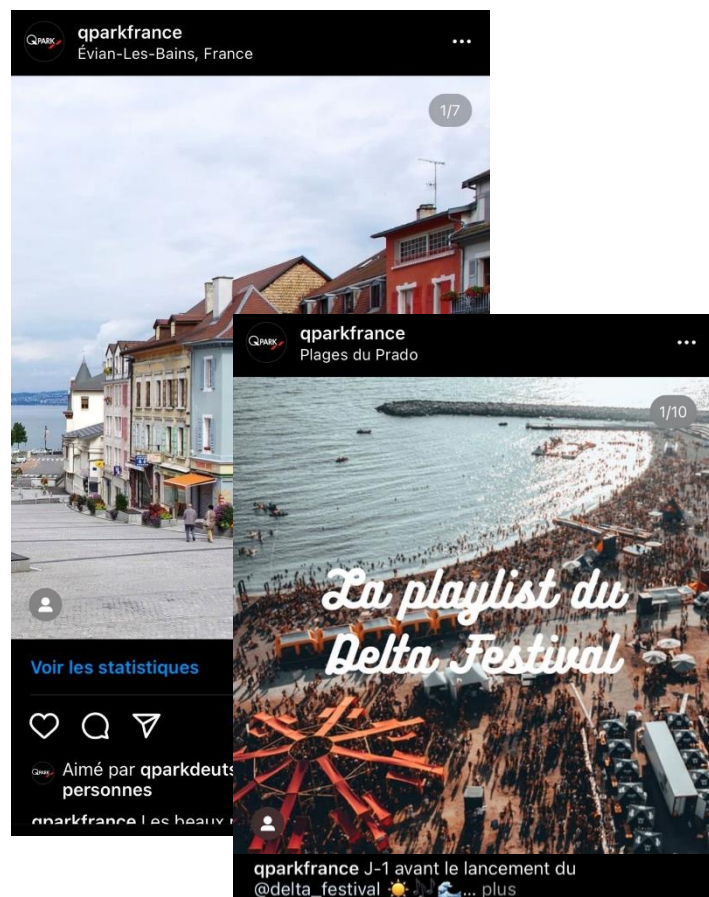
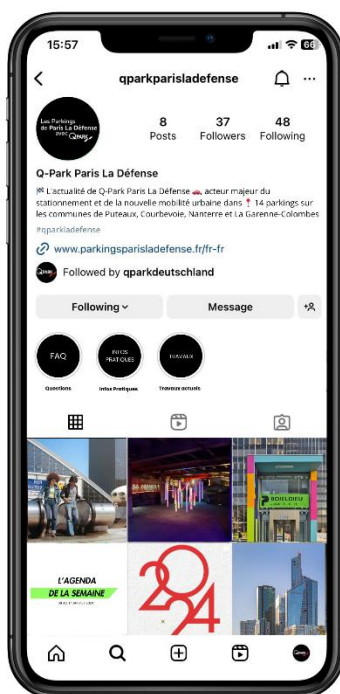
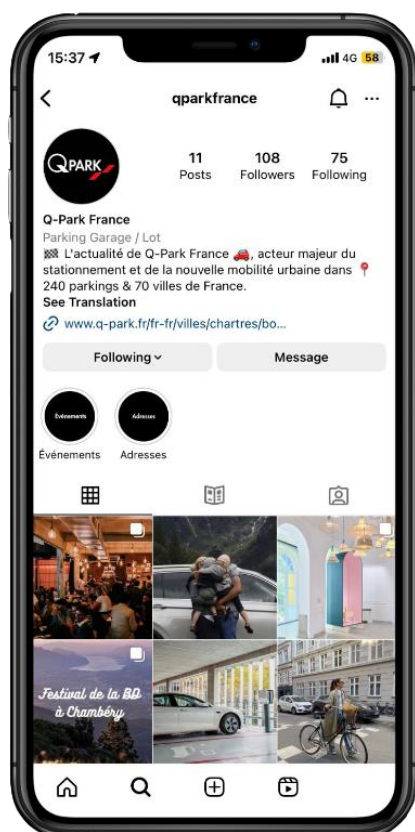
I Développement de notre empreinte digitale

2023 fut l'année du développement de Q-Park France sur les réseaux sociaux, notamment sur le réseau Instagram. On y propose du contenu en lien avec notre activité sans être dans une démarche offensive publicitaire/commerciale afin de donner aux utilisateurs de la plateforme envie de s'abonner à la page, qu'ils soient déjà clients chez nous ou non.

Par ailleurs, c'est un canal de communication qui nous permet de mettre en lumière les actualités et événements des villes dans lesquelles nous sommes implantés : guides touristiques, des découvertes culturelles ou encore des photos inspirantes.

Nous avons par exemple communiqué le Delta Festival de Marseille, le festival de la BD de Chambéry, les illuminations de Noël de Vannes, le festival des lanternes de Montauban etc.

L'objectif est de valoriser les territoires en déployant une communication tant nationale que locale.



Rapport d'activité

Participation au Salon des Maires 2023

Q-Park était présent au Salon des Maires en novembre dernier au Parc des Exposition de la Porte de Versailles. Ce salon rassemble l'ensemble des sociétés de services aux collectivités et c'est donc tout naturellement que le stationnement y a été intégré. Au-delà du stand Q-Park, Michèle Salvadoretti, Directrice Générale Q-Park France, s'est prêtée au rôle d'animatrice de la table ronde « Le stationnement, puissant levier d'attractivité des centres-villes ». A ses côtés, Monsieur Frédéric CUVILLIER Maire de Boulogne-sur-Mer, Monsieur Didier GARDINAL Membre du Conseil économique social et environnemental et Madame Hélène de SOLERE Directrice de projets Logistique de Cerema.

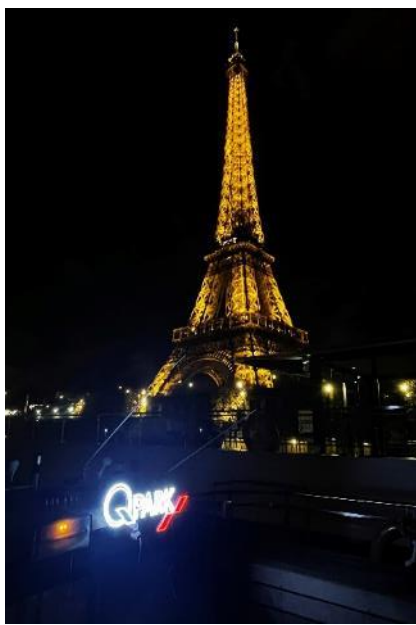
Une table ronde riche en échanges démontrant les synergies existantes entre l'attractivité d'un territoire et ses modalités de stationnement.



Rapport d'activité

I Célébration des 25 ans de Q-Park

Q-Park fête ses 25 ans ! 25 ans au service de la mobilité urbaine. C'est au cœur de la capitale française lors d'une croisière parisienne que nous avons célébré cette 25e année. Entourés de nos partenaires, collaborateurs et clients.



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q PARK

2.3.3 Marketing et communication locale

I Affiches



Mur local exploitation Parking du Bois d'Amour.



Porte vitrée bureau d'accueil Parking Centre-Ville.



Vitrophanie au niveau du local exploitation Parking Centre-Ville.

Rapport d'activité

I Mise en place ou suivi de partenariats existants

- Les chèques parking :
Les commerçants achètent des chèques parking qu’ils remettent à leur clientèle, leur permettant de déduire du temps de stationnement lors du paiement.
La valeur du chèque parking est programmable de 30mn, 1h, 2h en fonction de l’activité du commerçant qui souscrit cette offre.
Points positifs du dispositif commercial :
 - Les chèques parkings sont cumulables pour un même stationnement au niveau de nos équipements de péage,
 - Le chèque parking est valable sur les 2 parkings Bois d’Amour et Centre-Ville.C’est un outil de fidélisation pour le commerçant très apprécié par le client horaire et qui permet d’attirer les clients en centre-ville.

Partenaires	Adresse	Nature de l’offre
Théâtre Le Gallia	67 ter, cours National	3h de stationnement offertes
Cust’Hom	Rue Alsace Lorraine	30mn de stationnement offertes
Renaissance lingerie	Rue Victor Hugo	30mn de stationnement offertes
Troux Martial	Cours National	30mn de stationnement offertes
Chaussures actuel	Rue Alsace Lorraine	30mn de stationnement offertes
Intuitive	Rue Alsace Lorraine	30mn de stationnement offertes
Petit Minot	Rue Alsace Lorraine	30mn de stationnement offertes

2.4 Services Q-Park

I Services Q-Park disponibles



2.5 Gestion des réclamations

Le personnel du parc est réactif et courtois face aux réclamations des clients ; et en fonction des problèmes exprimés, les aide de façon appropriée en traitant directement leur demande, ou en se référant au Responsable du site. Le parc dispose d'un cahier de réclamation.

En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère les demandes envoyées :

- I Par téléphone : 09 86 86 86 90 (n° gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 18h
- I Par courrier : Q-Park France - Service Clients - 1 rue Jacques Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
- I Par email : service.clients@q-park.fr
- I Sur Internet : www.q-park.fr

À tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Portes-lès-Valence) actif 24/7 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes d'entrées/sorties, caisses automatiques et accès piétons du parking.



3 Compte-rendu technique

3.1 Equipements

I Parking Centre Ville :

- I 1 caisse automatique acceptant la monnaie, CB et GR,
- I 1 borne entrée,
- I 1 borne de sortie acceptant les cartes CB et GR,
- I 1 lecteur piéton,
- I 1 caisse manuelle située dans le local d'exploitation,
- I 27 caméras, 3 enregistreurs dont 1 numérique
- I 2 portails entrée – sortie,
- I Alarme feu Nugelec,
- I Ascenseur desservant tous les niveaux,
- I 18 extincteurs poudre et CO₂.

I Parking Bois d'Amour :

- I 2 caisses automatiques acceptant la monnaie, CB et GR,
- I 1 borne d'entrée,
- I 2 bornes de sortie acceptant les cartes CB et GR,
- I 1 caisse manuelle dans le local d'exploitation,
- I 10 caméras, 2 enregistreurs dont 1 numérique
- I 1 extincteur CO₂.

I Parking Saint Pierre :

- I 1 borne d'entrée,
- I 1 borne de sortie,
- I 2 lecteurs piétons,
- I 16 caméras, 2 enregistreurs dont 1 numérique
- I 1 centrale incendie Nugelec avec détecteur de fumée et déclencheurs manuels,
- I 1 centrale de détection CO/NO,
- I 1 ventilateur extracteur,
- I 4 RIA (Robinet Incendie Armé)
- I 11 extincteurs poudre et CO₂,
- I 2 Pompes de relevage.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q²PARIS

3.2 Travaux & entretiens

Lots	Sociétés	Interventions
Ascenseur	KONE	Toutes les 6 semaines vérification et contrôle des ascenseurs
Contrôle d'accès – matériel de péage	SKIDATA	13/06/2023 1 ^{ère} visite de maintenance préventive 23/08/2023 2 ^{ème} visite de maintenance préventive 3 ^{ème} visite de maintenance préventive annulée suite inondation
Extincteurs	ROT	16/05/2023 Vérification annuelle des extincteurs et des RIA.
Entretien des pompes de relevage	SNEF	08/06/2023 1 ^{ère} visite contrôle semestriel 2 ^{ème} contrôle semestriel des pompes annulé suite inondation
Contrôle et vérifications des installations électriques	SNEF	08/06/2023 Vérification annuelle des installations électriques
Entretien de la climatisation	SNEF	08/06/2023 1 ^{ère} visite de contrôle semestriel 2 ^{ème} visite de contrôle semestriel annulée suite inondation
Système de Sécurité Incendie	XCELS	01/06/2023 visite de maintenance préventive 13/12/2023 visite de maintenance préventive
Centrale Draeger Co/No	Drager	23/03/2023 visite de maintenance préventive



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q-PARK

3.3 Maintenance générale

L'ensemble des équipements de sécurité est sous contrat de maintenance et contrôlé périodiquement par le bureau Véritas.

Lots	Sociétés
Ascenseur	Koné
Portails automatiques	Kone
Contrôle d'accès péage	Skidata
Extincteurs	Rot
Electricité – climatisation – éclairage	Snef
Contrôle et vérifications des installations électriques	Bureau Véritas
CO/CN Contrôle de gaz	Drager
Système de Sécurité Incendie	Xcels

3.4 Environnement – Hygiène – Sécurité

Les produits d'entretien utilisé pour le nettoyage du parking sont stockés dans des bacs de rétention afin de prévenir les conséquences d'une fuite.

Le nettoyage du séparateur hydrocarbure est réalisé biannuellement dans le cadre de la maintenance de la station de relevage et les boues hydrocarburés sont évacuées dans un centre de retraitement avec le traçabilité d'un bordereau de suivi de déchet.

Le document unique d'évaluation des risques est tenu à jour et fait l'objet d'une révision annuelle.

Le personnel est à jour de ses visites médicales et un « livret de sécurité » a été remis à chaque collaborateur. Il s'agit d'un support rappelant les risques et les consignes de sécurité à mettre en œuvre au quotidien. Celui-ci est revu chaque année au cours d'une réunion d'équipe.

Par ailleurs depuis deux ans Q-Park a mis en place des causeries sécurité trimestriel pour sensibiliser les collaborateurs aux risques « métier », favoriser les échanges, et identifier pour traiter des situations pouvant présenter des risques tant pour nos collaborateurs que nos clients.

Les premiers résultats obtenus sont encourageants grâce à l'implication de nos collaborateurs. Nous en sommes particulièrement fier

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q PARK

4 Compte-rendu financier

4.1 Politique tarifaire & évolution

4.1.1 Parc Centre-Ville

I Tarifs horaires & abonnés (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	1,60 €
2 heures	3,20 €
3 heures	4,80 €
24 heures	8,70 €
Ticket perdu	22,40 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	89,70 €
7x24 résident Mensuel	67,70 €
Moto Mensuel	34,40 €
Bureau L - V Mensuel	59,40 €
Nuit & week end	35,70 €

I Forfaits & cartes prépayées

Tarifs forfaits	Prix
7x24 3 jours	15 €
7x24 7 jours	30 €
7x24 15 jours	50 €
Bureau 15 jours	supprimé

Tarifs cartes pré-payées	Prix
50,00€	50,00 €
50% bonus de rechargement	25€

I Moyens de paiement



Rapport d'activité

4.1.2 Parc Bois d'Amour

I Tarifs horaires & abonnés (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	1,70 €
2 heures	3,90 €
3 heures	6,00 €
24 heures	13,00 €
Ticket perdu	24,90 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	104,60 €
5x24 Mensuel	51,70 €

I Forfaits & cartes prépayées

Tarifs forfaits	Prix
7x24 3 jours	20 €
7x24 7 jours	29,60 €
7x24 15 jours	53,40 €
5x24 15 jours	26 €
Forfait jurés	26 €

Tarifs cartes pré-payées	Prix
50,00€	50,00 €
50% bonus lors du rechargement	25 €

I Moyens de paiement



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

QPAR

4.1.3 Parc Saint Pierre

I Tarifs abonnés (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	104,60 €
Moto Mensuel	47,60 €

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q PARK

4.2 Fréquentation & recettes

4.2.1 Analyse globale

I Répartition du chiffre d'affaires

Décomposition du chiffre d'affaires HT en k€	2022	2023	Evolution
Recettes horaires & assimilées	346,5	407,9	18%
Recettes abonnés	189,8	181,9	-4%
Prestations de service & recettes voirie			
Autres Recettes	99,9	0,1	-100%
Total Chiffre d'affaires	636,2	589,8	-7%

Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	157 989	161 974	3%
Ticket moyen TTC en €	2,59	3,00	16%
Chiffre d'affaires horaires * TTC en €	408 820	485 352	19%
Chiffre d'affaires assimilés * TTC en €	6 953	4 086	-41%
Total CA horaires et assimilés	415 773	489 438	18%

Nombre d'abonnements par catégorie	2022	2023	Evolution
5x24	126,0	94,0	-25%
7x24	79,6	75,0	-6%
7x24 Moto	8,8	9,0	2%
7x24 Résident	77,5	69,2	-11%
Bureau Lundi-Vendredi			
7h-21h	10,0	7,0	-30%

Nous pouvons constater que le chiffre d'affaire global des 3 parkings est en baisse de -7%, essentiellement due à la fin de la subvention de la Ville de 100k€ annuelle (fin prévue par le contrat au 31 décembre 2022).

Une bonne dynamique de la fréquentation horaire et l'indexation des tarifs au 1^{er} janvier 2023 compensent en partie l'arrêt de la subvention ville.

Toutefois la baisse du nombre d'abonnés engendre une baisse de son chiffre affaire malgré l'indexation des tarifs abonnés au 1^{er} janvier 2023. Cette baisse est due au départ des abonnés vers le stationnement voirie : la différence de tarif entre les abonnés sur voirie (15€ par mois) et nos formules d'abonnement (tarif entre 50€ et 105€ par mois) étant un facteur important de ces résiliations.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

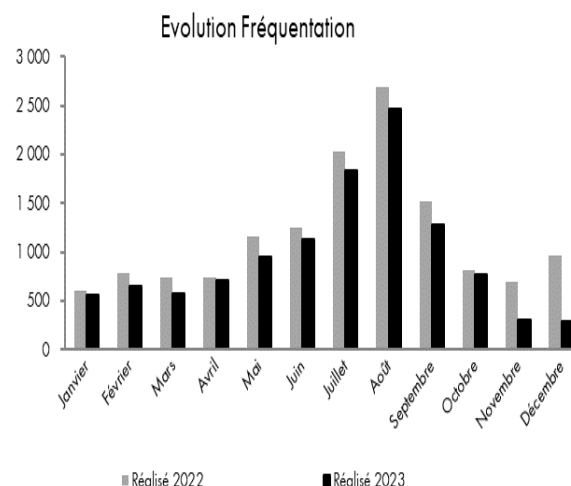
S²LOW

Q²PARC

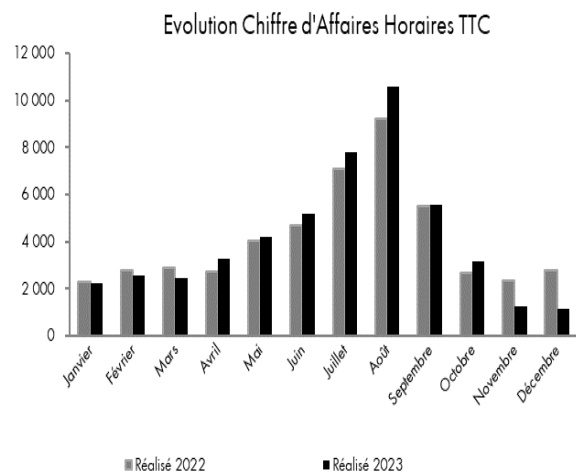
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc

I Recettes horaires Parc Centre-Ville

Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	601	568	-33
Février	786	647	-139
Mars	737	578	-159
Avril	743	717	-26
Mai	1 164	954	-210
Juin	1 250	1 124	-126
Juillet	2 026	1 834	-192
Août	2 688	2 459	-229
Septembre	1 523	1 274	-249
Octobre	823	778	-45
Novembre	699	307	-392
Décembre	962	297	-665
Total	14 002	11 537	-2 465



Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	2 290	2 239	-51
Février	2 768	2 579	-189
Mars	2 919	2 442	-477
Avril	2 737	3 276	538
Mai	4 020	4 203	183
Juin	4 699	5 162	463
Juillet	7 093	7 781	689
Août	9 238	10 577	1 339
Septembre	5 492	5 591	99
Octobre	2 686	3 167	481
Novembre	2 336	1 288	-1 049
Décembre	2 779	1 161	-1 618
Total	49 057	49 466	409



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q PARK

Ticket Moyen TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	3,81	3,94	0,13
Février	3,52	3,99	0,46
Mars	3,96	4,22	0,26
Avril	3,68	4,57	0,88
Mai	3,45	4,41	0,95
Juin	3,76	4,59	0,83
Juillet	3,50	4,24	0,74
Août	3,44	4,30	0,86
Septembre	3,61	4,39	0,78
Octobre	3,26	4,07	0,81
Novembre	3,34	4,19	0,85
Décembre	2,89	3,91	1,02
Total	3,50	4,29	0,78

Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	14 002	11 537	-18%
Ticket moyen TTC en €	3,50	4,29	22%
Chiffre d'affaires horaires * TTC en €	49 057	49 466	1%
Chiffre d'affaires assimilés * TTC en €	2 319	559	-76%
Total CA horaires et assimilés	51 376	50 026	-3%

Si on analyse la courbe de fréquentation, on peut constater une baisse significative sur tous les mois de l'année 2023.

La baisse est en partie due à la fermeture de l'hôtel du Centre suite à la mise en péril de l'ensemble immobilier, mais aussi pour les mois de novembre et décembre aux inondations suite à la crue de la Charente (le parking Centre-Ville a été fermé 15 jours en novembre et 15 jours en décembre)

Néanmoins, malgré la baisse de fréquentation, le chiffre d'affaire reste stable par rapport à 2022 du fait de l'indexation contractuelle des tarifs au 1^{er} janvier 2023.



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

QPARK

I Recettes abonnés Parc Centre-Ville

ABONNES			
Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	116	99	-17
Février	115	94	-21
Mars	112	92	-20
Avril	112	91	-21
Mai	109	90	-19
Juin	102	90	-12
Juillet	103	88	-15
Août	104	86	-18
Septembre	104	84	-20
Octobre	104	87	-17
Novembre	103	88	-15
Décembre	98	90	-8
Total	1 284	1 080	-204

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	6 702	6 557	-145
Février	6 673	6 234	-439
Mars	6 498	6 069	-429
Avril	6 476	5 976	-500
Mai	6 331	5 893	-438
Juin	5 953	5 892	-61
Juillet	6 058	5 818	-240
Août	6 107	5 687	-419
Septembre	6 096	5 594	-502
Octobre	6 098	5 803	-295
Novembre	6 051	5 909	-142
Décembre	5 751	6 043	292
Total	74 793	71 474	-3 319

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

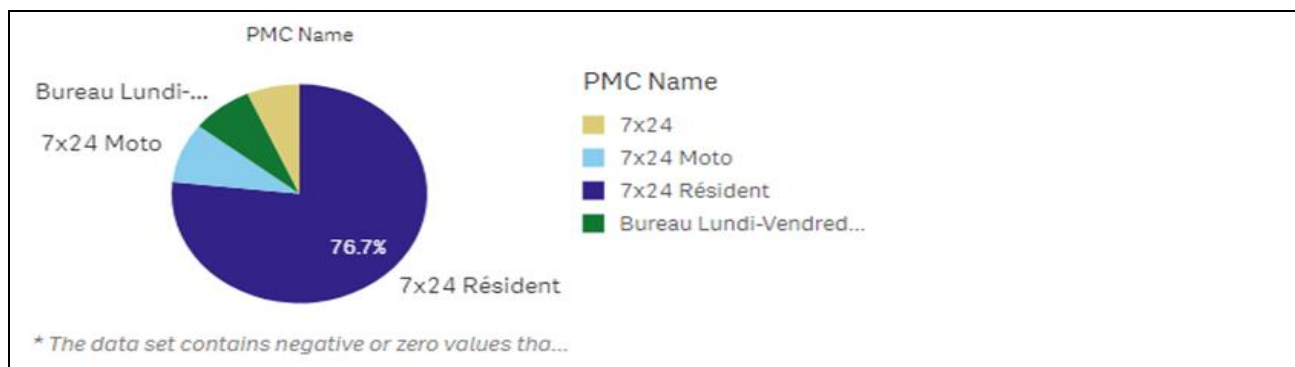
Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

SPARK



La baisse d'abonnement constatée en 2022 se poursuit en 2023 avec 8 abonnements en moins à fin décembre et une moyenne en baisse de 16 abonnés mois par rapport à N-1 (-10% par rapport à 2022) , avec une perte de chiffre d'affaire de -3k€ (-4,4% par rapport à 2022).

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

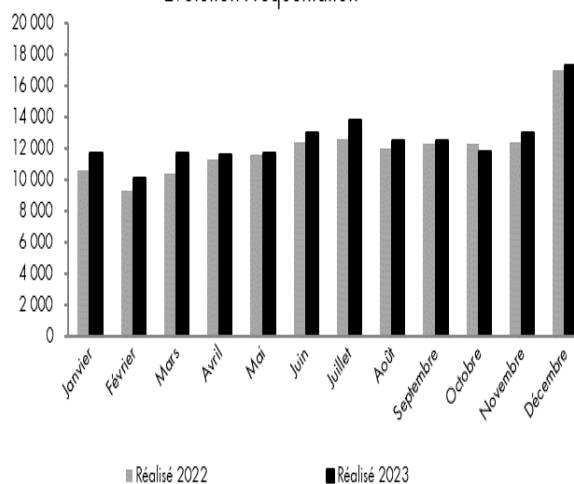
S²LOW

QPAR

I Recettes horaires Parc Bois d'Amour

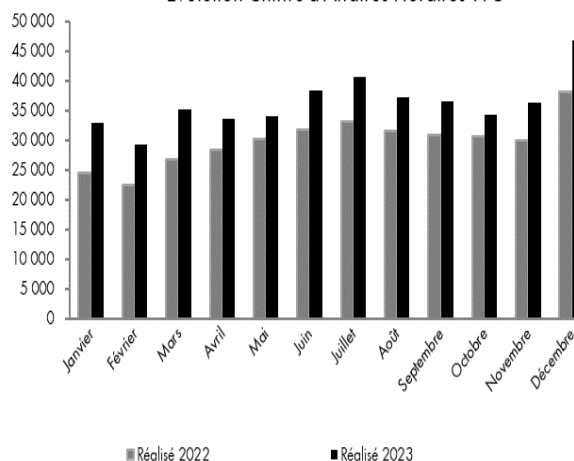
HORAIRES			
Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	10 611	11 663	1 052
Février	9 294	10 051	757
Mars	10 380	11 708	1 328
Avril	11 327	11 555	228
Mai	11 577	11 648	71
Juin	12 354	13 011	657
Juillet	12 558	13 799	1 241
Août	12 000	12 525	525
Septembre	12 236	12 517	281
Octobre	12 318	11 743	-575
Novembre	12 344	12 969	625
Décembre	16 988	17 248	260
Total	143 987	150 437	6 450

Evolution Fréquentation



Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	24 641	32 904	8 262
Février	22 557	29 435	6 878
Mars	26 904	35 229	8 325
Avril	28 506	33 648	5 142
Mai	30 357	34 149	3 792
Juin	31 797	38 439	6 642
Juillet	33 151	40 738	7 587
Août	31 734	37 237	5 503
Septembre	31 017	36 670	5 653
Octobre	30 800	34 402	3 602
Novembre	29 988	36 284	6 296
Décembre	38 312	46 752	8 440
Total	359 763	435 886	76 123

Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Rapport d'activité

Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	143 987	150 437	4%
Ticket moyen TTC en €	2,50	2,90	16%
Chiffre d'affaires horaires * TTC en €	359 763	435 886	21%
Chiffre d'affaires assimilés * TTC en €	4 634	3 527	-24%
Total CA horaires et assimilés	364 397	439 412	21%

Le chiffre d’affaire horaire est en augmentation de 21% , dû à la hausse de fréquentation (+4%), à l’augmentation du ticket moyen (+16%) (les clients stationnent plus longtemps) ainsi qu’à l’indexation des tarifs au 1^{er} janvier 2023.



Rapport d'activité



I Recettes abonnés Parc Bois d'Amour

ABONNES			
Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	165	151	-14
Février	160	144	-16
Mars	158	138	-20
Avril	156	134	-22
Mai	161	128	-33
Juin	159	124	-35
Juillet	157	122	-35
Août	155	120	-35
Septembre	154	118	-36
Octobre	154	120	-34
Novembre	152	121	-31
Décembre	154	120	-34
Total	1 884	1 540	-345

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	8 615	8 932	317
Février	8 366	8 545	179
Mars	8 297	8 282	-15
Avril	8 163	8 094	-69
Mai	8 338	7 775	-563
Juin	8 268	7 518	-750
Juillet	8 135	7 359	-776
Août	8 070	7 245	-825
Septembre	8 017	7 145	-873
Octobre	7 996	7 248	-748
Novembre	7 925	7 291	-634
Décembre	8 016	5 754	-2 262
Total	98 206	91 188	-7 018

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

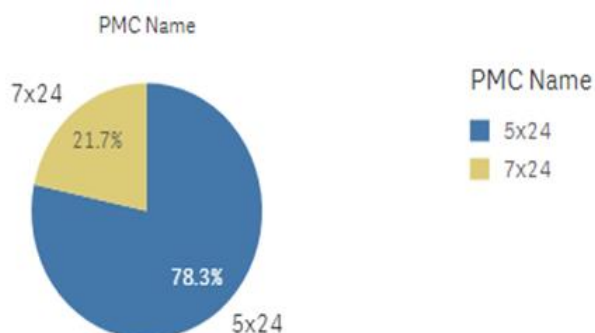
Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q-PARK



* The data set contains negative or zero values that cannot be sh...

Comme le parking Centre-Ville, nous constatons une baisse significative du nombre d'abonnés (-34 abonnés par rapport à 2022), cette baisse engendre inéluctablement une baisse du chiffre d'affaire de -7k€

La majorité des abonnements (78,3%) reste du 5x24, c'est-à-dire un abonnement de type bureau du lundi au vendredi 24h/24.



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q PARK

I Recettes abonnés parc Saint Pierre

ABONNES			
Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	55	49	-6
Février	52	49	-3
Mars	53	47	-6
Avril	52	47	-5
Mai	51	46	-5
Juin	51	45	-6
Juillet	52	44	-8
Août	52	44	-8
Septembre	50	45	-5
Octobre	48	44	-4
Novembre	47	44	-3
Décembre	50	44	-6
Total	612	549	-63

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	4 919	5 029	110
Février	4 658	4 972	314
Mars	4 715	4 763	48
Avril	4 640	4 763	123
Mai	4 566	4 659	92
Juin	4 566	4 554	-12
Juillet	4 616	4 450	-166
Août	4 606	4 450	-156
Septembre	4 474	4 554	80
Octobre	4 308	4 450	142
Novembre	4 201	4 488	287
Décembre	4 437	4 450	13
Total	54 707	55 581	874

Le parking Saint Pierre connaît aussi une baisse du nombre d'abonnés (-6 abonnés par rapport à 2022)
La capacité du parking étant de 117 places, le parking est occupé à hauteur de 37% en taux de remplissage.

Le chiffre d'affaire est constant malgré la baisse d'abonnement, constance due à l'indexation des tarifs au 1^{er} janvier 2023



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q²PARK

4.3 Compte de résultats

Compte-rendu financier:

Saintes parcs

	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
(En Milliers Euros)	2023	2022	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	407,9	346,5	61,4	17,7%
Recettes abonnés	181,9	189,8	-7,9	-4,2%
Prestations de service & Recettes voirie				
Recettes diverses	0,0	-0,3	0,3	-107,5%
Subvention d'exploitation		100,0	-100,0	-100,0%
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.	0,1	0,1		0,0%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	589,8	636,0	-46,2	-7,3%
Coûts des travaux refacturés				
Travaux refacturés				
Solde sur travaux refacturés				
Coût du personnel interne	-93,9	-95,8	2,0	-2,0%
Personnel intérimaire	-13,1	-1,1	-12,1	NS
Personnel de sécurité	-1,1	-0,8	-0,4	48,0%
Autres coûts de personnel				
Supports opérationnels	-7,5	-8,3	0,8	-9,9%
Coût main d'œuvre directe	-115,6	-105,9	-9,7	9,1%
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plaft)	-7,1	-10,6	3,5	-33,3%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-1,2	-1,2	-0,0	2,4%
C3S (ex Organic)	-0,7	-0,9	0,2	-19,5%
Autres taxes diverses	-1,2	-0,7	-0,5	65,2%
Impôts et Taxes	-10,1	-13,3	3,2	-24,0%
Eau & énergie	-32,3	-12,5	-19,8	157,7%
Fournitures de parking/voirie	-1,3	-1,0	-0,3	28,9%
Entretien de l'ouvrage	-16,5	-6,7	-9,8	145,6%
Maintenance des équipements de parking	-28,3	-25,0	-3,3	13,2%
Location diverses d'exploitation				
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs				
Téléphone	-22,2	-6,4	-15,8	NS
Télésurveillance & Gestion des abonnés	-25,1	-25,7	0,6	-2,1%
Assurance parking	-6,1	-3,9	-2,1	54,5%
Coût de la gestion de l'argent	-5,9	-5,6	-0,3	5,2%
Coût du marketing opérationnel	-2,0	-1,6	-0,4	24,8%
Coût des véhicules d'exploitation	-6,2	-6,7	0,5	-6,8%
Frais de voyages & mission/réception	-0,5	-0,1	-0,4	NS
Charges administratives d'exploitation	-8,4	-4,4	-3,9	87,9%
Sous Traitance QPS				
Support informatique exploitation	-25,6	-22,9	-2,6	11,5%
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-2,7	-1,2	-1,6	132,8%
Total charges directes de production	-308,8	-243,1	-65,7	27,0%



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

QFARR

Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe				
Redevances / Loyers locaux - Part Variable				
Total loyers et redevances				
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers				
Frais de services bancaires	-1,4	-1,7	0,3	-18,7%
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers				
Supports Services généraux	-31,3	-33,7	2,4	-7,1%
Total charges indirectes	-32,7	-35,4	2,7	-7,7%
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-341,5	-278,5	-63,0	22,6%
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	248,3	357,5	-109,2	-30,5%
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements des biens	-185,3	-186,9	1,5	-0,8%
Amortissement subv équipements				
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut				
Total Amortissements	-185,3	-186,9	1,5	-0,8%
RESULTAT D'EXPLOITATION	63,0	170,7	-107,6	-63,1%
Produits financiers				
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières	0,0	-3,7	3,7	-100,0%
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER	0,0	-3,7	3,7	-100,0%
Produits exceptionnels				
Charges exceptionnels	-0,5		-0,5	
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-0,5		-0,5	
Impôts sur les sociétés	-16,1	-42,9	26,8	-62,5%
RESULTAT NET COMPTABLE	46,4	124,1	-77,7	-62,6%

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

SPARK

Commentaires :

En 2023, nous pouvons noter une amélioration du chiffre d'affaire horaire de 17,7% principalement au niveau du parking Bois d'Amour.

La baisse du nombre d'abonnés non compensés par l'indexation représente un différentiel de 4,2% soit 7,9K€ compensé par l'évolution du CA horaire de 61,4K€.

En 2022, conformément au contrat, la subvention d'équipements de 100K€ a pris fin en décembre 2022, de ce fait le CA global de la DSP est en baisse de 46,2K€.

Cette baisse est aussi le fruit de l'impact des deux inondations successives ayant entraîné des fermetures de parking.

Au niveau des coûts, suite à l'absence de notre agent nous avons eu recours à de la prestation externe et de ce fait à un agent intérimaire pour pallier à ces absences.

Le coût personnel est donc en hausse de 9,7K€ par rapport à 2022 pour représenter 115,6K€.

Les impôts et taxes sont quant à eux en baisse en 2023, de 3,2K€ par rapport à 2022, suite à une baisse de notre chiffre d'affaire et notamment l'impact sur la CFE.

Suite à l'envolée des coûts énergie, nous augmentons nos dépenses sur ce poste de 157% soit une dégradation de presque 20K€ par rapport à l'année précédente, le prix du KWh a pratiquement triplé en une année.

Au niveau de l'entretien de l'ouvrage en 2022, nous avons perçu un remboursement d'assurance de 4K€ et en 2023, le poste péager suite aux dégradations de la borne de bois d'amour nous avons eu une dégradation de 4K€ sur le poste péager.

Le poste téléphone varie suite à la mise en place de nouvelles connexions sur nos sites, avec des routeurs de secours, afin de garantir le réseau et de ce fait des coûts d'installation et des coûts d'utilisation mensuels plus élevés qu'en 2022.

Au global, les charges d'exploitations évoluent de 65,7K€ en 2023 soit une hausse de 27% par rapport à 2022.

Les charges indirectes sont en légère baisse en 2023 notamment au niveau des services généraux.

Les amortissements sont stables en 2023 pour représenter 185K€ soit une variation de 1,5K€.

Le résultat net à fin 2023 est donc de 46K€ soit une variation de 62,6% par rapport à 2022 suite à la hausse des charges et la baisse du CA avec l'arrêt de la subvention de 100K€.

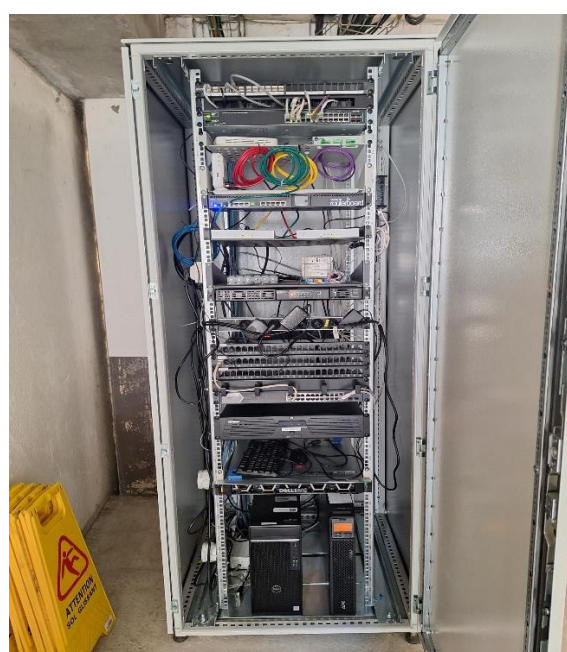
Pour 2024, il conviendra de travailler sur la loi LOM et notamment l'implantation de bornes IRVE au sein des ouvrages à hauteur de 5% des places, ceci ayant un impact important sur l'équilibre financier du contrat.

4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

Pour l'année 2023, le montant total investi s'élève à 66 036,38 € HT

Les principaux investissements sont :

- Sur les 3 parkings migration matériel de péage pour le système PASS – réservation en ligne (installation de lecteur QR Code sur les bornes et caméras lecture de plaque)
- Sur Centre-Ville : installation d'une baie informatique au niveau +1. Suite aux inondations, nous avons déplacé le matériel informatique pour qu'il soit en sécurité (enregistreur vidéo, centrale talkie, box internet...)



- Vidéoprotection : afin d'améliorer l'enregistrement et la qualité des images, nous remplaçons au fur et à mesure les caméras analogiques par des caméras numériques
Centre-Ville : remplacement 1 caméra vidéoprotection + ajout d'un enregistreur numérique
Bois d'amour : remplacement 7 caméras vidéoprotection + ajout d'un enregistreur numérique
Saint Pierre : remplacement 4 caméra vidéoprotection + ajout d'un enregistreur numérique
- Parking Centre-Ville : Audit bureau d'étude IREAS pour désordres structurels au niveau d'une poutre et des acrotères
- Sur les 3 parkings : réalisation de plans de parking par la sté Bruno Martella Conseils pour le projet d'implantation des bornes électriques conformément à la loi LOM.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q PARK

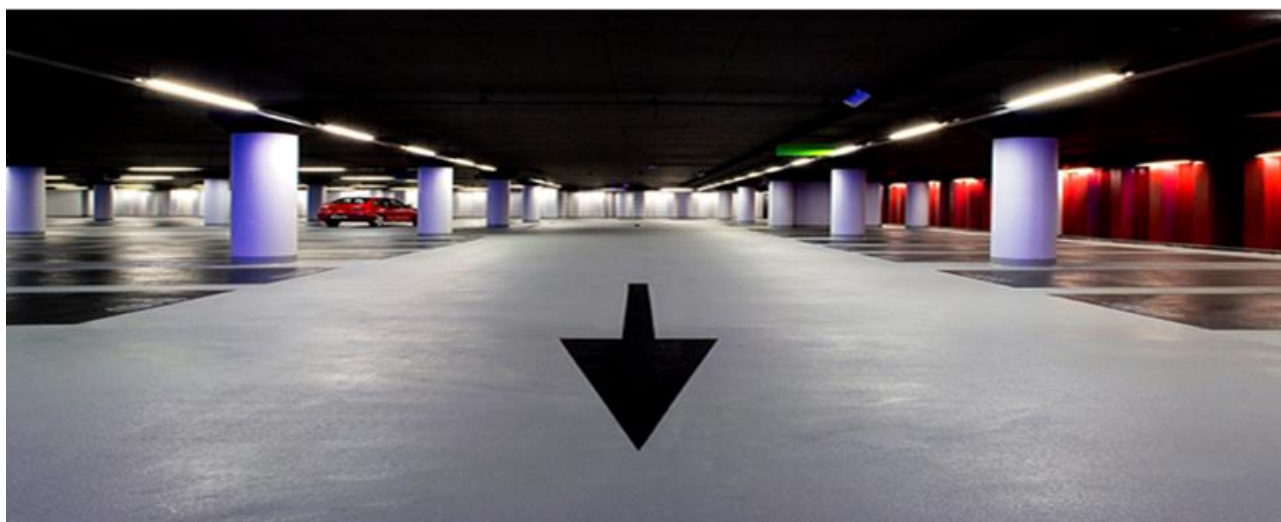
Pour l'année 2024, le programme d'investissement se porte sur :

- Parking Centre Ville - remplacement du portail accès véhicules budget 1 1600€ HT
- Parking Centre Ville - remplacement enseigne lumineuse panneau complet libre budget 9 162€ HT
- Parking Centre Ville - remplacement signalétique budget 7000€ HT (report budget 2023)
- Parking Centre Ville - confortement mur moellon budget 1 1500€ HT (report budget 2023)
- Parking Saint Pierre - mise en fonction groupe électrogène budget 7000€ HT
- Parking Saint Pierre - remplacement porte en bois (suite inondation) budget 1 500€ HT
- Parking Saint Pierre - remplacement matériel péage pour la mise en place des horaires budget équipements 6 1235€ HT + 6000€ HT (câblage et génie civil)
- Parking Saint Pierre - mise en conformité PMR escaliers budget 4500€ HT (report budget 2023)



5 Annexes

- Annexe A : Fiche descriptive des parcs
- Annexe B : Gamme tarifaire des parcs
- Annexe C : Description du Service Clients et du Service Recouvrement
- Annexe D : QCR de Valence
- Annexe E : Détail des amortissements économiques
- Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements
- Annexe G : Justificatif de la réparation des honoraires de Q-Park France
- Annexe H : Modalité de calcul de la Mission de Direction et d'Assistance
- Annexe I : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France
- Annexe J : Engagement de la Direction en matière QSE
- Annexe K : La politique QSE de Q-Park
- Annexe L : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park
- Annexe M : La presse en parle



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW



Annexe A : Fiche descriptive des parcs

Caractéristiques du parc	
Nom	Parking Bois d'Amour
Type de site (E : Enterré ; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	A
Nombre de niveaux	1
Adresse	Place Foch
Entrée(s) Sortie(s) voitures (adresse)	Rue du Bois d'Amour
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	
Coordonnées (tél, mail)	Tel : 05 46 91 09 69 Francois.lhostis@q-park.fr
A proximité du parc	Commerces
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24h
Capacité (nombre de places)	248
Dimension des places	2,50 m x 4,60 m
Nombre de places pour handicapés	5
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,90 m
Place(s) réservée(s)	NON
Ascenseur(s)	NON
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Panneaux publicitaires	NON
Toilettes public	OUI
Vidéo protection	OUI



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q-PARK

Caractéristiques du parc	
Nom	Parking Centre -Ville
Type de site (E : Enterré ; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	A
Nombre de niveaux	4
Adresse	10 rue Eugène Pelletan
Entrée(s) Sortie(s) voitures (adresse)	10 rue Eugène Pelletan
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	10 rue Eugène Pelletan
Coordonnées (tél, mail)	Tel : 05 46 91 09 69 Francois.lhostis@q-park.fr
A proximité du parc	Commerces / Office de Tourisme
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24h
Capacité (nombre de places)	225
Dimension des places	2,50 m x 4,60 m
Nombre de places pour handicapés	5
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,90 m
Place(s) réservée(s)	NON
Ascenseur(s)	OUI
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Panneaux publicitaires	NON
Toilettes public	NON
Vidéo protection	OUI

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q-PARK

Caractéristiques du parc	
Nom	Parking Saint Pierre
Type de site (E : Enterré ; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	1
Adresse	Place Saint Pierre
Entrée(s) Sortie(s) voitures (adresse)	Quai de Verdun
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Quai de Verdun
Coordonnées (tél, mail)	Tel : 05 46 91 09 69 Francois.lhostis@q-park.fr
A proximité du parc	Commerces / cathédrale
Heures d'ouverture (horaires)	NON
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24h
Capacité (nombre de places)	117
Dimension des places	2,50 m x 4,60 m
Nombre de places pour handicapés	0
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,90 m
Place(s) réservée(s)	NON
Ascenseur(s)	NON
Moyens de paiement	
Panneaux publicitaires	NON
Toilettes public	NON
Vidéo protection	OUI

Rapport d'activité

Annexe B : Gamme tarifaire des parcs

I Horaires

Horaires	Bois d'Amour	Prix
15 minutes		0,50 €
30 minutes		1,00 €
45 minutes		1,50 €
01h00 min		1,70 €
01h15 min		2,50 €
01h30 min		3,00 €
01h45 min		3,40 €
02h00 min		3,90 €
02h15 min		4,50 €
02h30 min		5,00 €
02h45 min		5,50 €
03h00 min		6,00 €
03h15 min		6,50 €
03h30 min		7,00 €
03h45 min		7,50 €
04h00 min		8,00 €
04h15 min		8,50 €
04h30 min		9,00 €
05h00 min		10,00 €
06h00 min		11,60 €
07h00 min		13,00 €
08h00 min		13,00 €
09h00 min		13,00 €
10h00 min		13,00 €
11h00 min		13,00 €
12h00 min		13,00 €
24h00 min		13,00 €

Rapport d'activité

Horaires	Centre-Ville	Prix
15 minutes		0.40 €
30 minutes		0.80 €
45 minutes		1.20 €
01h00 min		1.60 €
01h15 min		2.00 €
01h30 min		2.40 €
01h45 min		2.80 €
02h00 min		3.20 €
02h15 min		3.60 €
02h30 min		4.00 €
02h45 min		4.40 €
03h00 min		4.80 €
03h15 min		5.20 €
03h30 min		5.60 €
03h45 min		6.00 €
04h00 min		6.40 €
04h15 min		6.80 €
04h30 min		7.20 €
05h00 min		8.00 €
06h00 min		8.70 €
07h00 min		8.70 €
08h00 min		8.70 €
09h00 min		8.70 €
10h00 min		8.70 €
11h00 min		8.70 €
12h00 min		8.70 €
24h00 min		8.70 €

Rapport d'activité

I Abonnements

Tarifs abonnés Bois d'Amour	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	104,60 €	313,80 €	575,30 €	1 150,60 €
5x24	51,70 €	142,69 €	284,35 €	568,70 €

Tarifs abonnés Centre-Ville	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	89,70 €	269,10 €	538,20 €	986,70 €
7x24 Résident	67,70 €	203,10 €	406,20 €	812,40 €
Bureau L- V	59,40 €	178,20 €	356,40 €	712,80 €
Nuit	35,70 €	107,10 €	214,20 €	428,40 €
Moto	34,40 €	103,20 €	206,40 €	378,40 €

Tarifs abonnés Saint Pierre	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24	104,60 €	313,80 €	575,30 €	1 150,60 €
moto	41.90 €	125.70 €	251.40 €	502.80 €

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q-PARK

Annexe C1 : Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro gratuit : 09 86 86 86 90 Sur le site www.q-park.fr , un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 09 86 86 86 90 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q-PARK

Annexe D : QCR de Valence

Caractéristiques du Q-Park Control Room	
Organisation	Depuis un poste central de contrôle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaient 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park. Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site. Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.
Missions	Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle Assurer la gestion à distance 24h/24 Orienter et informer la clientèle de nos parcs Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant) Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites
Un personnel formé	Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service : H0.B0 (habilitation électrique) S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail) S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).
Moyens techniques	IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe. ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.
Gestion clients des sites	Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.
Sécurité	Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site. Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service. Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion. Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel. Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q²PARIS

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Ce document est fourni en version excel sur support USB joint au rapport.



Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW



Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements														
		Somme de Invest.					Somme de Invest.		Somme de Amort.		Somme de Amort.			
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Cumulés 31/12	cumulés 01/01	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos sorties	Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12	
QPF Q-Park France	Biens de retour	Saintes - Centre Ville	3 632 686	28 069	0	0	3 660 755	-2 067 136	-123 699	0	-2 190 835	1 565 550	1 469 920	
		Saintes - Bois d'Amour	678 701	19 629	- 0	0	698 330	- 452 631	- 29 085	0	- 481 716	226 070	216 614	
		Saintes - Saint Pierre	597 343	13 238	0	0	610 581	- 430 605	- 23 825	0	- 454 430	166 738	156 151	
		Saintes - Indivis	12 836	0	0	0	12 836	- 12 836	0	0	- 12 836	0	0	
		Total Biens de retour	4 921 566	60 936	0	0	4 982 502	-2 963 208	- 176 609	0	- 3 139 817	1 958 358	1 842 685	
	Biens de reprise	Saintes - Centre Ville	4 787	0	0	0	4 787	- 4 787	0	0	- 4 787	0	0	
		Saintes - Bois d'Amour	2 615	0	0	0	2 615	- 2 205	- 131	0	- 2 335	410	280	
		Total Biens de reprise	7 402	0	0	0	7 402	- 6 991	- 131	0	- 7 122	410	280	
	Total QPF Q-Park France		4 928 967	60 936	0	0	4 989 904	-2 970 199	- 176 739	0	- 3 146 939	1 958 768	1 842 965	
QPF5 Q-Park France	Biens de retour	Saintes - Centre Ville	1 445	1 700	- 1 700	0	1 445	- 1 445	0	0	- 1 445	0	0	
		Saintes - Bois d'Amour	250	1 700	- 1 700	0	250	- 250	0	0	- 250	0	0	
		Saintes - Saint Pierre	0	1 700	- 1 700	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Total Biens de retour	1 695	5 100	- 5 100	0	1 695	- 1 695	0	0	- 1 695	0	0	
	Biens de reprise	Saintes - Centre Ville	18 347	0	1 700	0	20 047	- 5 395	- 2 601	0	- 7 996	12 952	12 051	
		Saintes - Bois d'Amour	58 373	0	1 700	0	60 073	- 45 542	- 5 876	0	- 51 418	12 832	8 655	
		Saintes - Saint Pierre	0	0	1 700	0	1 700	0	- 96	0	- 96	0	1 604	
		Saintes - Indivis	669	0	0	0	669	- 669	0	0	- 669	0	0	
	Total Biens de reprise	77 389	0	5 100	0	82 489	- 51 605	- 8 573	0	- 60 179	25 784	22 311		
	Total QPF5 Q-Park France Services		79 084	5 100	0	0	84 184	- 53 300	- 8 573	0	- 61 874	25 784	22 311	
Total général		5 008 052	66 036	0	0	5 074 088	-3 023 500	- 185 313	0	-3 208 813	1 984 552	1 865 276		

Annexe G : Justificatif de la réparation des honoraires de Q-Park France

Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance				
Clés de répartition				
Total des dépenses Supports Services Généraux			A	6 220 105
Total des dépenses Supports Services Opérationnels			B	1 483 205
Total des dépenses Supports informatiques			C	5 071 892
				12 775 202
Chiffres d'Affaires HT Groupe			D	117 066 088
Chiffres d'Affaires HT du contrat			E	589 838
Affectation des honoraires :				
- Supports Services Généraux			A x (E / D)	31 340
- Supports Services Opérationnels			B x (E / D)	7 473
- Dépenses et Supports informatiques			C x (E / D)	25 555

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

Q-PARK

Annexe H : Modalité de calcul de la Mission de Direction et d'Assistance

Les nouvelles organisations centralisées des fonctions supports au sein de Q-Park France et de Q-Park Groupe ont entraîné des changements sur la répartition des Missions de Direction et d'Assistances (**MDA**) qui sont reportées dans les Comptes Rendus Financiers (**CRF**).

L'assistance exercée par QPF Services a été ainsi répartie en trois missions :

- I **Les Services Supports Centraux** : Direction Générale, Financière, Ressources Humaines, Commerciale, Construction, Marketing, Juridique.
- I **Les Services Supports Opérationnels Centralisés** : Exploitation, Achats, Gestion de la maintenance et du patrimoine.
- I **Les Services Supports Informatiques Centralisés** : technologies de l'information et des communications.

Les montants des services sont déterminés sur la base des coûts réels ('livre ouvert') + 2% de marge (afin de couvrir les frais financiers et l'impôt sur les sociétés).

La répartition par contrat se fait en fonction du Chiffre d'Affaires (CA contrat concerné / CA total des sociétés du groupe).



Rapport d'activité

Annexe I : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

Le Groupe Q-Park

Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

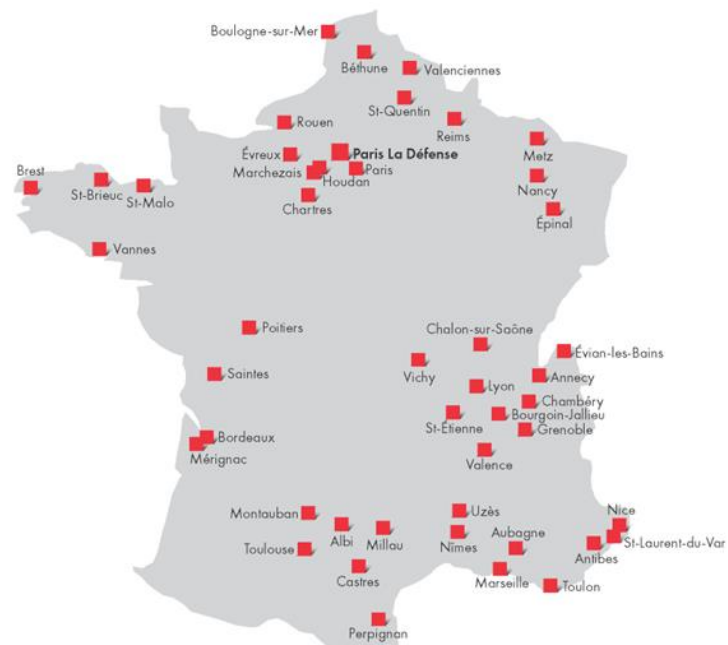
- I Présence dans 7 pays européens
- I 2nd acteur du marché européen
- I 3 460 parkings
- I 677 979 places de stationnement
- I 729,2 M€ de CA en 2022
- I Naissance du groupe en 1998
- I 2 066 collaborateurs
- I Présence dans les métropole européennes :
Londres, Berlin, Amsterdam, Bruxelles, Paris...



I Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park est une entreprise européenne spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, et également à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux. Acteur majeur du marché du stationnement, Q-Park France a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.

- I Présence dans 70 villes
- I 254 parkings
- I 129 535 places de stationnement
- I 162,4 M€ de CA en 2022
- I Près de 60 000 abonnés
- I 420 collaborateurs (au siège et en régions)



Annexe J : Engagement de la Direction en matière de QSE

Engagement de la Direction 2019 – 2023

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

« Réinventer notre métier pour créer de la valeur ajoutée sur le marché du stationnement.

Challengeur du marché, Q-Park France met toute son énergie pour réinventer son métier, bâtir une croissance durable et s'engager toujours plus auprès de ses donneurs d'ordre d'une part, et des utilisateurs finaux d'autre part.

Dans le cadre de cette démarche pour atteindre ce résultat, nous cherchons à créer de la valeur dans une optique socialement responsable. Ainsi :

- I Nous créons de la valeur patrimoniale sur le marché en construisant des ouvrages d'exception et en déployant un service de stationnement de haut niveau, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie en centre-ville ;
- I Nous créons de la valeur d'usage, en proposant des services innovants qui facilitent la vie des consommateurs ;
- I Nous créons de la valeur sociétale, en nous positionnant comme les partenaires de la mobilité urbaine.

Avec cette stratégie, Q-Park s'inscrit dans une dynamique fondamentale de croissance et de création de valeur. Notre ambition est de réinventer le métier du stationnement et l'inscrire dans la société actuelle ».

Pour assurer l'efficacité de cette stratégie et atteindre ses objectifs, Q-Park a pris l'engagement de mettre en œuvre et de déployer un système de management intégrant les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

C'est avec l'implication et la contribution de tous les Q-Parkers que nous réaliserons ce projet.

Ce management renforcé sur la performance et notre anticipation des besoins à venir nous permettra de réussir sur la voie d'un développement durable et efficace.

La Direction Générale charge le Responsable QSE du pilotage de cette démarche.



Michèle Salvadoretti

Directeur Général

Issy les Moulineaux, le 1^{er} janvier 2024

Annexe K : La politique QSE de Q-Park

Politique de management QSE

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

- I Garantir la pérennité et le développement de Q-Park, en :
 - I Satisfaisant nos clients par des prestations de qualité répondant à leurs besoins
 - I Contribuant à l'amélioration des résultats économiques pour une performance financière pérenne
 - I Satisfaisant nos collaborateurs par la création d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir
 - I Poursuivant l'amélioration de nos offres en y intégrant les évolutions liées à la mobilité.
 - I Harmonisant nos pratiques.

- I Intégrer la dimension environnementale, en :
 - I S'inscrivant dans une démarche ISO 14001 pour réduire nos impacts environnementaux
 - I Définissant les règles de gestion des déchets visant à réduire et valoriser ceux-ci
 - I Maîtrisant nos dispositifs de surveillance et de réglage de la qualité de l'air
 - I Prévenant, traitant et analysant les accidents environnementaux à caractère exceptionnelle
 - I Optimisant la performance énergétique de Q-Park par la mise en œuvre de nouvelles technologies aux fins de maîtriser nos consommations d'énergie
 - I Assurant la veille réglementaire

- I Suivre et accompagner les Q-Parkers, en :
 - I Réalisant les entretiens d'évaluation du personnel chaque année
 - I Réalisant les entretiens professionnels tous les 2 ans
 - I Travaillant avec un système d'information commun
 - I Connaissant, appliquant les procédures et en les développant
 - I S'inscrivant dans la démarche d'un système de management intégré
 - I Maîtrisant et en contribuant à l'évolution et au transfert des savoir-faire.

- I Travailler à l'amélioration de la santé et de la sécurité des Q-Parkers en :
 - I Promouvant la santé et la sécurité au travers d'une démarche préventive et participative avec le personnel, les intervenants extérieurs et les partenaires institutionnels
 - I Veillant à ce que le document unique soit l'outil de gestion des risques sur le terrain en le connectant en permanence aux événements Sécurité et de Santé au travail
 - I Développant et intégrant la culture sécurité par la sensibilisation et la formation
 - I Gérant les habilitations et les plans de prévention
 - I Appliquant la réglementation en vigueur et en réalisant l'état des lieux de la conformité réglementaire

- I Surveiller et améliorer l'organisation mise en place :
 - I Organisant régulièrement des audits et contrôles
 - I Suivant et comparant les bonnes pratiques
 - I Appliquant les principes de l'amélioration continue à l'organisation

- I Assurer la sécurisation des informations en :
 - I Répondant à la réglementation et aux attentes des clients en matière de Sécurité des informations
 - I En prenant en compte la RGPD pour la protection des données

Annexe L : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Les engagements QSE de Q-Park se concrétisent de la conception d'un parking jusqu'à son utilisation au quotidien

- I Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct :
 - I Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
 - I Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDs + détection)
 - I Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
 - I Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
 - I Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
 - I Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
 - I Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces
 - I ...
- I Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons à ce que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet :
 - I De maîtriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
 - I De suivre et de maîtriser les consommations d'eau et d'énergie
 - I De limiter les déchets et d'en maîtriser la gestion.
 - I De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles
- I Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.
- I Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.
- I Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.
- I Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).
- I Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybrides, pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q-PARK

I Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings :

Nos collaborateurs sont formés chaque année. En 2022, 5 281 heures de formation dont 4 345 heures consacrées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...

- I Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- I Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- I Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- I Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommation d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- I Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- I Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- I Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- I Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximités.
- I Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.



Rapport d'activité

Annexe M : La presse en parle

Janvier 2023 | Chalon-Sur-Saône

ACTU PRÈS DE CHEZ VOUS

CHALON-SUR-SAÔNE

Centre-ville : « 20 ans qu'il n'y a pas eu aussi peu de commerces vides »

Les commerçants du centre-ville étaient réunis jeudi soir pour faire le point sur l'année écoulée et pour programmer leurs événements 2023. Ils affichent, malgré un climat économique incertain, une certaine vitalité.

■ **Développer la notoriété du centre-ville hors de Chalon**
L'une des priorités de l'association Chalon Centre Commerce (3C), qui regroupe aujourd'hui 145 commerces du centre-ville après la fusion de trois associations de commerçants, est de développer la notoriété du centre-ville chalonais hors des frontières du Grand Chalon. C'était notamment le but de l'opération des achats de Noël remboursés.

« Nous avons fait une communication plus loin qu'à l'accoutumée, explique Stéphane Duplessis, le président de l'association des 3C. Il y a eu une hausse de 20 % des participants par rapport à 2021. Et surtout, nous avons touché de nouveaux clients à Beaune, Tournus, Montceau... Sur les 28 000 flyers que nous avons distribués, 300 d'entre eux sont revenus de l'extérieur de Chalon ». La campagne de communication dans différents médias et sur les réseaux sociaux semble avoir fonctionné.

« Le but, c'est de montrer la



En 2022, le taux de vacance des cellules commerciales du centre-ville, ici la Grande Rue, est descendu à moins de 7 % (6,67 %). Photo JSL/Renaud LAMBOLEZ

diversité et le nombre de petits commerces que l'on trouve à Chalon, poursuit-il. Il y a par exemple pléthore de magasins de décoration, avec chacun son style, que l'on ne retrouve

c'est la dynamique commerciale du centre-ville. Presque toutes les cellules ont trouvé un locataire et abritent un commerce. « Cela fait vingt ans que la

ont réussi à s'installer contre 35 % en 2021. « Le taux de transformation est très élevé, assure l'adjoint. On espère que cette situation sera pérenne ». « Les dernières cellules enco-

aux loyers

Pour expliquer cette situation, la ville met en avant les aides aux travaux et au loyer qu'elle a mis en place. « Nous avons 26 dossiers

LES ACTIONS 2023

■ Un partenariat avec le réseau Zoom

L'association des 3C a signé un partenariat avec le réseau de transports en commun chalonais Zoom pour pouvoir s'afficher sur les bus lors des opérations commerciales. Des discussions sont également en cours avec la foire de Chalon.

■ Six temps forts dans l'année

L'association a prévu plusieurs animations commerciales en 2023. Cela commencera par l'installation d'une cabine soufflante dans laquelle les clients pourront rentrer et tenter, en vingt secondes, d'attraper des bons d'achat.

Le grand déballage se tiendra en juin. Il sera suivi de la braderie le week-end du 8 et 9 septembre. En octobre, le défilé de mode devrait se faire dans la salle Sembat et non plus en extérieur. La Paulée, elle, aura lieu le 17 octobre.

Enfin, en novembre, les commerçants du centre-ville remettent en place la roue de Noël après le black friday. Enfin, en décembre, l'opération des achats remboursés fera son retour.

■ Une réflexion pour les quais

Alors que la ville étudie les différentes options pour la circulation sur les quais remis à neuf, les commerçants ont transmis une proposition. En cas de coupure estivale à la circulation, ils aimeraient pouvoir conserver la voie permettant d'entrer dans la ville par le Sud. Les automobilistes qui voudront sortir de Chalon passeraient alors par l'île Saint-Laurent ou par la rue Leclerc.

■ Des nocturnes les vendredis ?

L'assemblée des commerçants a aussi émis l'idée d'organiser des ouvertures nocturnes des boutiques. Cela pourrait se faire les jeudis soir avec l'organisation d'apéritifs. Mais les dates restent encore à trouver.

Des places de parking souterrain moins chères les jours d'animation commerciale ?



Le parking souterrain du centre-ville pourrait baisser ses tarifs les mercredis après-midi du mois de carnaval. Photo JSL/Renaud LAMBOLEZ

Le sujet du stationnement est toujours un gros point de débat lors des réunions de commerçants. Payant ? Pas payant ? La question revient souvent sur le devant de la scène.

« Le problème du parking gratuit reste l'occupation par les riverains et, disons-le, par les commerçants eux-mêmes des places de stationnement, assure John Guigue. Les clients n'en trouvent pas et ne se rendent pas dans les commerces. À mon sens, le tout parking gratuit provoque un engorgement ».

Chalon compte environ 40 000 places de parking dont une partie payante et une partie gratuite. Une place de stationnement payante rapporte environ 10 000 euros à l'année à la ville.

Les commerçants sont divisés sur cette question. L'association des 3C milite, pour sa part, pour une baisse des tarifs, mais aussi pour des prix préférentiels pour les employés des boutiques dans les parkings souterrains Q Park. Elle a aussi engagé des négociations avec la direction de ces derniers pour proposer des tarifs réduits aux personnes qui se rendraient à Chalon les jours d'animation commerciale organisée par l'association.

« Nous pourrions envisager des après-midi à 4 euros les mercredis du mois de carnaval, indique Stéphane Duplessis. Cela permettrait de casser en partie l'image du carnaval sans place de stationnement ».

Rapport d'activité

Janvier 2023 | Chambéry

ACTUALITÉS

TRAVAUX

Inchangée depuis plusieurs décennies, la traversée de la ville par l'avenue des Ducs est largement améliorée

La reconquête et la requalification paysagère de l'espace public au centre-ville se poursuit avec des aménagements importants au profit des transports en commun, mais surtout des vélos et des piétons.

L'aménagement de l'avenue des Ducs de Savoie et des quais Borrel et Ravet, sous maîtrise d'ouvrage de la Ville avec la participation financière de Grand Chambéry, vient de s'achever.

Une piste cyclable bidirectionnelle a été créée côté ville, finalisant le maillon manquant de la traversée de Chambéry via la véloroute V63.

L'arrêt de bus qui se trouvait sur le trottoir côté ville a été déplacé et rapproché de la gare et de l'arrêt des Halles, diminuant le temps et la distance entre les correspondances. Un vaste quai bus accueille désormais les voyageurs dans de bonnes conditions. Une voie bus a été créée sur presque tout le long de l'avenue pour faciliter leur circulation. Une requalification paysagère est enfin prévue sur la partie centrale de l'avenue avec une végétalisation au printemps.

La piste cyclable bidirectionnelle temporaire créée sur le quai Antoine Borrel a été pérennisée et sécurisée. Le trottoir a été élargi sur le quai Charles Ravet, le stationnement en épi devenant longitudinal pour augmenter l'espace réservé aux piétons. Les deux quais permettent ainsi une agréable promenade largement ombragée le long de la Leysse. Ils seront végétalisés aux beaux jours.

En lien avec la création du parking Ravet, la majorité des places de stationnement situées sur l'avenue ont été supprimées. Le parking Ravet propose des tarifs préférentiels pour les résidents chambériens négociés par la Ville avec le délégataire QPark (voir p. 17).



La piste cyclable avenue des Ducs de Savoie pendant...



... et après les travaux.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q-PARK

Janvier 2023 | Paris La Défense

Grève du 31 janvier : une offre de stationnement à 10 euros la journée dans les parkings de La Défense



Q-Park va proposer ce mardi 31 janvier une offre de stationnement à 10 euros dans les parkings de La Défense - Defense-92.fr

Q-Park, le délégataire des principaux parcs de stationnement du quartier d'affaires va proposer ce mardi 31 janvier une offre de stationnement à 10 euros.

Comme pour le 19 janvier dernier, la journée du mardi 31 janvier, jour de grève nationale contre la réforme des retraites, risque d'être très compliquée, surtout dans les transports en commun. [Q-Park, le délégataire des principaux parcs de stationnement du quartier d'affaires](#) va proposer ce mardi une offre de stationnement à 10 euros.

Cette « Offre grève » sera valable dans douze des parkings du quartier d'affaires (Boieldieu, Coupole-Regnault, Villon, Westfield Les 4 Temps P1/P2, Reflets, Iris, Michelet, Saisons, Michelet, Centre Grande Arche, Corolles et Les Terrasses), tout au long de la journée. Pour bénéficier de ce tarif promotionnel de 10 euros il suffit de se rendre dès maintenant sur [la page « Offre grève » du site des parkings de La Défense](#), de choisir la date de venue, en l'occurrence le 31 janvier et renseigner son numéro de plaque d'immatriculation et enfin payer en ligne.

Arrivé au parc de stationnement choisi, la barrière s'ouvrira automatiquement. La même chose se produira lors du départ. Le stationnement pourra durer 24 heures, durant toute la journée du 31 janvier. En cas de dépassement, la durée de stationnement sera facturée « selon la grille tarifaire en vigueur dans le parking, avec possibilité de paiement sur place en borne de sortie par carte bancaire ou carte Total GR », précise Q-Park.

Rapport d'activité

Février 2023 | Chambéry

CHAMBÉRY

CHAMBÉRY

La gare routière du parc du Verney relocalisée à la Cassine

Les cars TER puis longue distance actuellement accueillis au parc du Verney iront dans le quartier Cassine, à deux pas de la gare SNCF. Cette implantation se fera en deux temps.

Une situation temporaire qui s'est installée dans la durée. Avant le début des travaux du pôle multimodal en 2013, la gare routière se trouvait place de la Gare. Elle a été accueillie dans le jardin du Verney, en face de la poste. Depuis, les cars TER se sont ajoutés au dispositif, sans oublier les cars dits "Macron" irriguant Chambéry.

Mais le provisoire devrait prendre fin. « La vocation du parc du Verney n'est pas d'accueillir des bus ou des cars. Il faudra libérer cet endroit, ce qui permettra un agrandissement de l'espace vert dans le centre de Chambéry et trouver la place pour accueillir l'offre de cars TER, dont la compétence est régionale, et d'autres cars inter-distances, sur lesquels nous n'avons pas non plus la compétence », a tenu à

rappeler le maire Thierry Repentin.

La Ville n'est en effet pas décisionnaire seule dans ce dossier. Le maire de Chambéry, lors d'un entretien accordé au *Dauphiné libéré* le 27 janvier, a assuré qu'un travail était mené "d'arrache-pied" avec la SNCF, pour trouver des terrains du côté du quartier de la Cassine (sous l'égide du syndicat mixte Chambéry Grand Lac Économie), la Région et Trans Fer Route Savoie (la société anonyme d'économie mixte qui a la gestion des cars interurbains).

Un ensemble relocalisé à terme

Cette zone est située à côté du faisceau ferré et à deux pas de la gare SNCF grâce à une passerelle piétons et cycles. « C'est très long car il faut les faire travailler ensemble, qu'ils se mettent d'accord sur le cahier des charges. Aujourd'hui, nous avons à peu près l'accord de l'ensemble des collectivités territoriales concernées pour avoir à terme une gare routière côté Cassine »,



La gare routière sera dans son ensemble relocalisée, pour partie sous le parking Q-Park gare, pour partie à la place de bâtiment se trouvant dans le périmètre de la ZAC Cassine. Photo Le DL/Thierry GUILLOT

a précisé Thierry Repentin, sans donner de date.

L'opération de relocalisation devrait se réaliser en deux phases, compte tenu de la maîtrise foncière et des coûts d'investissement à porter. Lors d'une première étape, les cars TER seront transférés sous le parking Q-Park Cassine gare, qui compte quatre quais. Son rez-de-chaussée avait été initialement conçu pour accueillir les cars TER. « Il y aura des

aménagements nécessaires » pour améliorer les principales fonctionnalités, a prévenu le maire.

Par la suite, le déplacement des sept places supplémentaires de cars interurbains ou longue distance entraînera une création d'un nouveau parking. « Il faudra récupérer de l'emprise sur des bâtiments qui existent, qui sont inoccupés et qui sont à démolir. Cela nécessite un aménagement conséquent,

avec un dévoiement de la rue, côté Cassine. On en discute aussi avec celles et ceux qui sont dans le secteur », a assuré Thierry Repentin. Il rappelle qu'une balade urbaine et une réunion au Manège avaient eu lieu avec l'ensemble des parties prenantes « pour leur présenter l'évolution de ce dossier et recueillir leurs suggestions et demandes d'évolution ».

David MAGNAT

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q-PARK

Février 2023 | Paris La Défense

Q-Park lance la rénovation du parking Westfield Les 4 Temps



Le délégataire des parkings du quartier d'affaires poursuit son programme de modernisation avec le parc de stationnement du Westfield Les 4 Temps.

Un coup de neuf pour l'énorme parking du Westfield Les 4 Temps. [Q-Park, le nouveau délégataire des parkings du quartier d'affaires](#) poursuit son programme de modernisation de 37 millions d'euros déjà porté sur les parcs Boieldieu, Reflets, Iris et Corolles.

Q-Park a lancé ce lundi 13 février le chantier de la rénovation du parking P1 (ex PA), situé sous le centre commercial Westfield Les 4 Temps. Les clients pourront découvrir prochainement un parking « flambant neuf », mis dans l'ambiance de Q-Park et l'établissement public Paris La Défense, propriétaire de la quasi-totalité des parkings de La Défense.

Mais contrairement aux autres parkings du quartier où la couleur verte fait désormais partie de la chartre graphique, le parking du centre commercial continuera d'arborer l'aspect mandarine, une couleur déjà déployée depuis la précédente rénovation il y a une douzaine d'années « afin de rester en cohérence avec les ambiances et la signalétique du centre commercial ».

Le chantier consiste notamment à la remise en peinture complète de deux des trois niveaux du parking P1 et de ses accès piétons, soit 25 000 mètres carrés d'espaces traités (l'équivalent de 4 terrains de football). Les travaux concernent également la reprise de la maçonnerie et métallerie, la mise en place d'une nouvelle signalétique et enfin le changement d'une partie des ascenseurs. Par ailleurs trente-cinq bornes de recharge pour véhicules électriques seront déployées et l'éclairage Led sera généralisé.

Rapport d'activité

Mars 2023 | CHRU de Nancy

CHRU de Nancy. Sur le site de Brabois, tous les parkings sont désormais payants : voici les prix



Sur le site de Brabois, le parking du CHRU de Nancy est désormais payant. Une mesure qui touchera prochainement la maternité et l'hôpital central. (©Nicolas Zaugra/ Lorraine Actu)

L'objectif de cette réorganisation : « simplifier les flux et les stationnements ». Depuis le lundi 13 mars 2023, les modalités de stationnement ont évolué au CHRU de Nancy, sur le site de Brabois.

Après avoir signé un partenariat avec Q-Park, pour une durée de 20 ans, le parking P3 ainsi que tout l'intérieur du site sont devenus payants.

20 euros les 24h pour les visiteurs au CHRU de Nancy

Contacté par *Lorraine Actu*, le centre hospitalier indique que les usagers sont invités à utiliser les **dépense-minute**, gratuits durant 30 minutes, et à ressortir du site pour ne pas payer le prix fort.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW

Q-PARK

Mars 2023 | Paris La Défense

Paris La Défense : un million de m2 engagé dans le Cube

Le Championnat de France des économies d'énergie, appelé le Cube, a dernièrement été lancé. Dans la ligue de Paris La Défense, l'engagement a déjà atteint le million de m2.



© Adobe Stock - Pour cette nouvelle édition récemment lancée, 985 700 m2 d'espaces tertiaires ont déjà été engagés dans le concours "le cube"

Intitulé le Cube, le Championnat de France des économies d'énergie réunit les entreprises désireuses de se mesurer les unes aux autres pour réduire la consommation énergétique de leurs bâtiments. Pour cette nouvelle édition récemment lancée, 985 700 m2 d'espaces tertiaires ont déjà été engagés dans le concours, une hausse d'environ 30 % par rapport à l'année dernière. « Cette augmentation démontre l'engouement et l'implication du secteur de Paris La Défense en faveur de la sobriété énergétique », s'est félicité l'établissement public.

16 participants pour 30 actifs

Pour l'heure, 16 participants sont mobilisés pour 30 actifs : Engie, Westfield les 4 temps, Esset Property Management & Icade, Euronext, Groupama, Hines, Icade, Paris La Défense, Paris La Défense Arena, préfecture de Nanterre, Q-Park, hôtel Renaissance, RTE, Sopra Steria, Telmma, et Vitura. Ceux qui veulent rejoindre le concours et adopter les usages les moins énergivores ont jusqu'au mois de juin, et la publication des résultats de mi-saison, pour le faire. Ensuite, des réunions seront organisées pour échanger sur la progression en cours. Le Cube prendra fin en décembre, pour une remise des prix prévue en mars 2024.

Rapport d'activité

Avril 2023 | Europe

Q-Park République in Chartres, France

Innovative, eco-responsible and affordable

Q-Park République, reopened in September 2020, is an example of Q-Park France's intention to reshape parking in the city centre. The car park has four underground levels with 577 parking spaces, recently including e-charging stations and bicycle parking.

Chartres is a city of art and heritage with a cathedral that was one of the first French monuments to be inscribed on the UNESCO World Heritage List (1979). The growing need for mobility due to new inner-city facilities required the development of centralised parking facilities.

Instead of building a new car park, Q-Park and Chartres Métropole decided to modernise an existing infrastructure. The aim was to convert a 1979 facility owned by a privately staffed administration into a public car park open 24 hours a day. The 577-space parking facility was also underutilised with less than 300 vehicles during the week and only about 50 vehicles in the evenings and at weekends.

Meeting public standards

The existing structure of the property was maintained in order to avoid heavy construction work that could have led to traffic obstructions and conflicts with environmental organisations or residents. To meet necessary safety standards when converting a private facility into a public car park, Q-Park France made several changes. To meet fire safety regulations, Q-Park installed a state-of-the-art universal sprinkler system, a power plant and new ventilation systems. To facilitate access to the car park, the existing lower staircase was demolished, and a main pedestrian access was built with a 140 cm wide staircase. In addition, the smoke extraction system and the electrical installation were renewed. On level -1, twelve parking spaces for persons with reduced mobility were installed with a barrier-free lift. Four parking spaces are fitted with recharging stations for electric vehicles. Plus 20 spaces for bicycles and ten for mopeds.

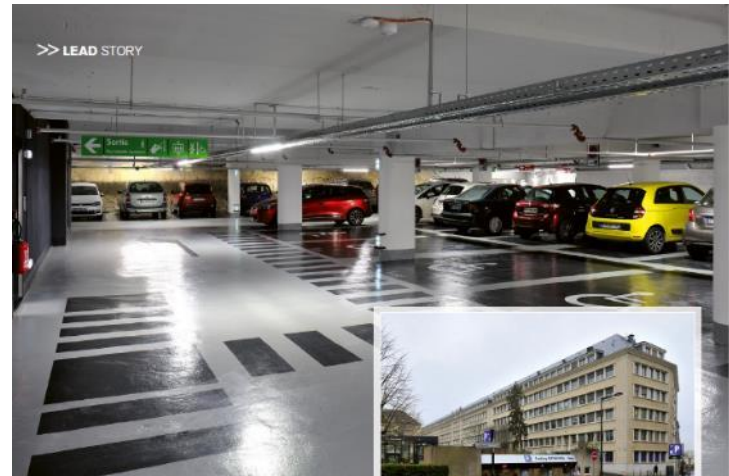
Reduced power consumption

Q-Park France is committed to sustainable development and has given preference to environmentally and health-friendly materials such as paints without volatile organic compounds. Power consumption has also been reduced by 30 percent by combining detection systems with the latest generation of LED lighting.

The parking facility is fitted with the latest technological developments implemented by the Q-Park Group with multi-park access for season ticket holders, online booking for hourly customers, a toll system with contactless number plate reading and payment, and connection to the e-validation system that allows retailers to offer parking to their customers from a smartphone.

Low cost refurbishment

According to Q-Park, it has succeeded in creating a complementary parking facility in the city centre at a lower cost. Overall, the cost of the conversion was EUR 5,000 per parking space, far below the cost of building a new underground car park (between €25,000 and €40,000 per space on average, according to Q-Park).



577 modern and public parking spaces: Q-Park République car park in Chartres after refurbishment



Q-Park France renovation project in Toulon

20 million euros for car park maintenance

In Toulon, Q-Park is responsible for both the operation and renovation of ten car parks. The city concluded a twelve-year contract with the operator, which has been running since 1 January 2017. This includes a renovation programme involving investments by Q-Park of over 20 million euros.

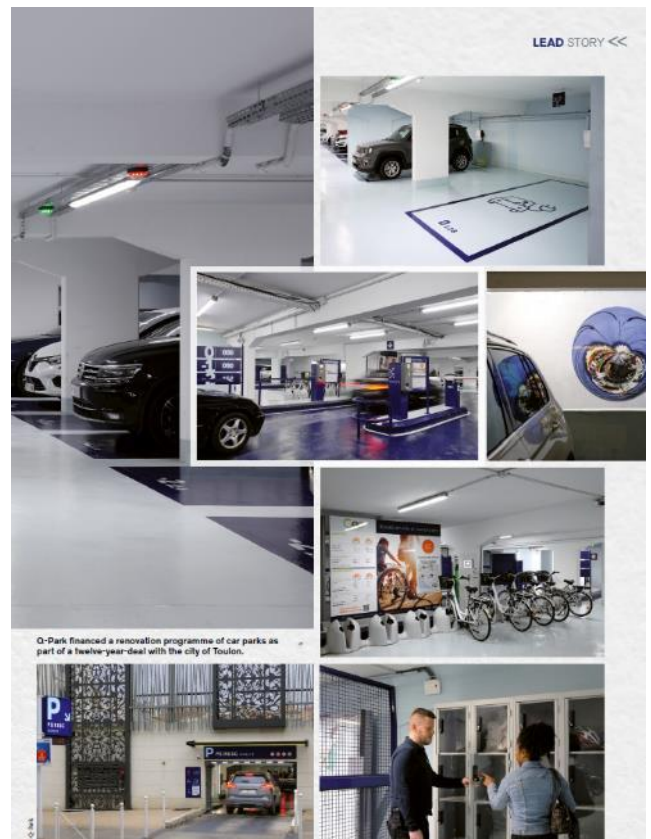
The key word for this large-scale work is attractiveness, turning the car parks into welcoming facilities for the 2.1 million visitors and 3,500 season ticket holders who use Toulon's car parks every year. This includes structural adjustments, electrical installation, waterproofing, metalwork, the construction or renovation of lifts and new paintwork. In addition, there is a complete renewal of signage and LED lighting.

"Park'ing Toulon" design

Beyond the specifications, Q-Park proposed to the city of Toulon an architectural and functional approach aimed at creating a common identity and drawing on the city's unique history and identity. This explains the specific "Park'ing Toulon" design and the graphic charter for all the signage, which used graphic elements provided by the city and which also reflects the special atmosphere of Toulon.

Symbolic of this approach was the integration of artworks and photographs by artist Martin Kasimic, which are intended to create a very human touch and a connection to the city. For example, the architectural style of the facade of the Péninsule car park and, inside, a work reminiscent of the nearby Provençal market. Importantly, most of the works were awarded to local companies.

Recently for each project Q-Park focused on a number of priorities to improve user comfort and safety like underground circulation for smoother traffic, clearer directions and dynamic place display. Another priority is the redevelopment and upgrading of pedestrian areas. Q-Park wants to make them more attractive and out of hand-sewing and easy-to-clean materials.



Q-Park financed a renovation programme of car parks as part of a twelve-year deal with the city of Toulon.

Avril 2023 | Chambéry

Cinq points à retenir sur le futur quartier de la Cassine

Chambéry Le visage du futur quartier de la Cassine se dessine enfin. Dans les cartons depuis plusieurs années, ce chantier hors-norme doit notamment permettre de dynamiser le secteur avec la création de milliers d'emplois d'ici 2030. Pendant cinq mois, élus, habitants et techniciens ont pu échanger sur les nouveaux aménagements, durant la phase de concertation lancée fin 2022 et qui a pris fin le 7 avril dernier.

Des logements abordables

Au sein de cette zone d'aménagement concertée (ZAC) de la Cassine, des logements, une auberge de jeunesse, ainsi que de nouveaux commerces seront construits. Parmi les nouveaux biens immobiliers, 40% seront des logements abordables et locatifs sociaux, répartis sur les secteurs Cassine et Chantemerle. Des logements à destination des jeunes actifs s'ajoutent également au projet.

Le parc de verdure

Cette concertation avait notamment pour objectif de réfléchir au futur parc urbain de la Cassine, «un espace public majeur du quartier», écrit la Ville. Pour prendre en compte les souhaits des habitants d'avoir un «espace de ressourcement, de calme et de connexion avec la nature», ce parc de verdure va être revu sur sa forme pour intégrer des buttes plantées, des espaces arborés,

un solarium, un amphithéâtre ainsi qu'un parcours ludique.

Labellisé écoquartier ?

Dans un souci de réduire l'artificialisation des sols et de rester dans une démarche plus vertueuse de l'environnement, plusieurs actions seront mises en place, notamment pour mieux prévenir les risques d'inondation et d'écoulements. Les élus souhaitent également que le projet de la Cassine intègre la démarche Écoquartier.

La nouvelle gare routière

Annoncée par la Ville lors du conseil municipal du 30 janvier dernier, la gare routière actuellement au Verney sera entièrement relocalisée à la Cassine, au niveau de la pointe sud du chemin Cassine, et viendra compléter l'offre du parking Q-Park. Ce transfert doit notamment permettre un meilleur accueil des usagers.

L'échangeur maintenu

Enfin, côté route, l'échangeur existant sera maintenu avec cependant quelques adaptations pour répondre aux besoins de desserte du quartier. Dans le projet initial de la ZAC (zone d'aménagement concertée) de la Cassine, il était prévu de reconfigurer le demi-échangeur sud de la VRU (voie rapide urbaine) avec une nouvelle bretelle de sortie avancée. *esther lallier*

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

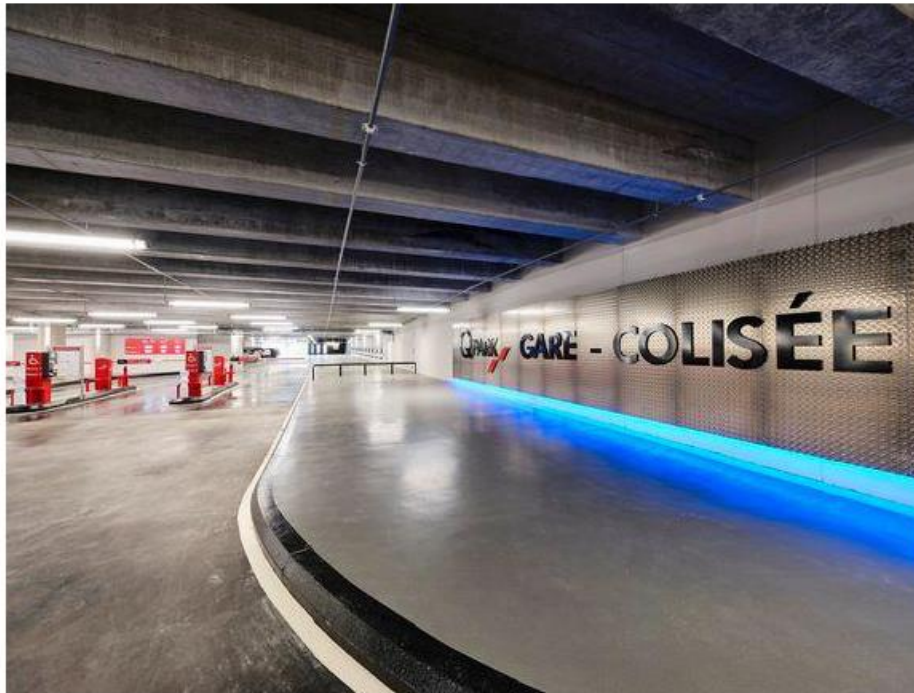
ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LOW



Avril 2023 | Chartres

Découvrez les particularités et les montants du chantier du parking Q-Park Gare Colisée inauguré ce vendredi



Accès. L'entrée et la sortie des véhicules se font par la rue du faubourg Saint-Jean. Les conducteurs pourront passer également par la rue Danièle-Casanova l'an prochain. Photo DR : François Delauney. © agence de Chartres

Le parking accessible au public depuis le mois de mars, a été inauguré, vendredi 14 avril 2023, par les élus euréliens et les représentants de la société Q-Park France.

« Un projet qui a démarré il y a vingt ans et qui est une brique parmi un programme plus important », a décrit Jean-Pierre Gorges, maire de Chartres et président de Chartres Métropole. Ouvert au public depuis le 6 mars dernier, le parking semi-enterré Q-Park Gare Colisée a été inauguré, ce vendredi 14 avril en fin de matinée, en présence du sénateur (groupe LR) Daniel Guéret et de la directrice générale de Q-Park France, Michèle Salvadoretti.

Rapport d'activité

Avril 2023 | Epinal

ÉPINAL

Le parking Saint-Michel en phase d'être agrandi

Ouvert il y a quelques années, le parking Saint-Michel devrait bénéficier d'une extension en 2024. Pour cela, la Ville a acquis l'emprise foncière de plusieurs bâtiments qui seront prochainement démolis. L'objectif étant de pouvoir créer une cinquantaine de places de stationnement supplémentaires.

Le parking Saint-Michel est officiellement entré en service au mois de mars 2018. Construit sur plusieurs étages, le bâtiment comprend aujourd'hui un peu moins de 200 places de stationnement. Comme l'ensemble du parc spinalien, l'édifice est exploité par l'entreprise Q-Park à travers une délégation de service public. Un contrat de vingt ans qui court jusqu'en décembre 2027.

À l'époque de sa construction, le parking couvert a jus-



Les bâtiments qui s'élèvent entre le parking Saint-Michel et celui de la carrière Desbuissons vont être démolis pour procéder à l'extension. Photo VM/Eric THIEBAUT

tement été conçu dans l'optique d'être agrandi un jour. Et ce projet s'apprête à se concrétiser à l'heure où une partie du centre-ville est réaménagée. En effet, la piétonnisation de certaines rues, la multiplication des

places minutes et la création de pistes cyclables a amputé le bourg d'une partie de son parc de stationnement. Pour compenser, la municipalité va donc élargir la surface du parking Saint-Michel afin de gagner une cinquantaine de

places supplémentaires.

Pour cela, la Ville a acquis l'emprise foncière des immeubles qui s'élèvent entre le parking couvert et celui de la carrière Desbuissons. Une procédure longue qui a mis plusieurs années à aboutir. La prochaine étape consistera à démolir les édifices concernés afin de libérer l'espace nécessaire à l'agrandissement du parking Saint-Michel.

Inscrite dans le budget 2023, l'opération représente un investissement d'environ 200 000 €. Sous peu, la Ville va donc lancer un appel d'offres et entend conduire le chantier d'ici la fin de l'année, une fois que les travaux de requalification du parvis du Madaac seront achevés. L'objectif sera ensuite de procéder à l'extension du parking l'année prochaine, si les conditions le permettent.

Grégoire HALLINGER

Rapport d'activité

Septembre 2023 | Toulon

Métropole

TOULON

Ces chantiers qui vont rythmer l'automne

Certains s'achèvent, d'autres se poursuivent ou commencent tout juste. Les travaux battent leur plein aux quatre coins de la commune. On fait le point sur ces différents projets.

Il ne sont pas forcément de ces chantiers qui transforment le visage d'une ville. Mais associés les uns aux autres, ils y contribuent. Parking, immeubles, espaces publics ou encore infrastructures, voici les projets qui prennent forme en cette rentrée à Toulon.

Ceux qui se terminent

Depuis quelques semaines déjà, il semble prêt à recevoir ses premiers véhicules. Le **parking du Zénith**, situé entre la salle de spectacle et la préfecture, devrait entrer en fonction d'ici quelques semaines. La commission de sécurité est attendue le 22 septembre et l'ouverture prévue dans la foulée. Géré par **Qpark**, il héberge 660 places sur cinq niveaux. Le coût des travaux entrepris par Toulon-Provence-Méditerranée : 24 millions d'euros.

À quelques mètres de là, c'est l'opération Harmonie qui s'achève officiellement. Menée par le groupe Édouard Denis sur le quartier Montéty, elle comporte un hôtel, un bâtiment de co-living et des bureaux. L'Institut de formation des personnels de santé continue, quant à lui, de pousser. Sa livraison est prévue pour fin 2024.

Autre chantier d'envergure dont on voit le bout : celui de l'**électrification des quais**. La saison estivale a été l'occasion d'entrer dans une phase de tests. Avant la fin de l'année, trois ferries devront pouvoir se brancher dans le port de commerce. Les paquebots « connectables » pourront aussi profiter des infrastructures. Objectif promis : réduire drastiquement la pollution des navires en escale longue.



Prêt depuis quelques semaines, le parking du Zénith va héberger 660 places sur cinq niveaux.

(Photos C. G., A. R. et illustration DR)

Ceux qui se poursuivent

Des bateaux aux trains... À la **gare de Toulon** aussi, les changements sont déjà visibles. La SNCF s'est attaquée à l'accessibilité de ses quais. La voie A a déjà eu droit à ses travaux il y a près de dix ans. Et c'est désormais les voies B et C qui ont été modernisées. Les D et E suivent le même chemin et devraient être prêtes au départ en novembre. Le mois de décembre sera, lui, consacré aux finitions. L'accès au train sera alors facilité pour tous les voyageurs et en particulier pour ceux souffrant d'une mobilité réduite.

Décembre aussi est un mois à retenir pour un autre chantier d'envergure, celui de la construction d'une nouvelle **résidence étudiante** à côté du lycée Dumont d'Urville. La première pierre a été posée en janvier dernier. Ce bâtiment de quatre étages propose 200 logements ainsi qu'un parking.

Un an après avoir inauguré son tout nouveau parc urbain, les immeubles poussent également dans le quartier de la **Loubière**. Ils devraient accueillir en juin la Caisse d'allocations familiales ainsi que la Sécurité sociale. Un parking public de plus de 600 places viendra également compléter l'offre.

Autre immeuble, d'habitations cette fois, celui qui remplacera le **cinéma Ariel**. L'ancien bâtiment est d'ailleurs sur le point d'être totalement détruit alors qu'il est « grignoté » par les pelleteuses depuis plusieurs mois. La construction de la résidence de cinquante appartements va débuter cet automne.

Ceux qui commencent

Initialement prévu pour janvier 2023, le chantier du **parc des Lices** va commencer début octobre selon TPM. Véritable poumon vert de Toulon, il devrait voir à terme sa surface

passer de 90 000 m² à 100 000 m². Pour ce faire, la Métropole prévoit de détruire d'anciens bâtiments utilisés par les services municipaux et des associations, le long de l'Avenue de la victoire du 8 mai 1945. Et c'est par cette destruction (ainsi que le désamiantage) des édifices que tout va débiter. L'opération devrait prendre trois mois. Au premier trimestre 2024, il sera temps de s'attaquer à la voirie. Et enfin, entre septembre 2024 et mars 2025, la collectivité se penchera sur les espaces verts et l'aménagement à proprement dit du parc.

AMANDINE ROUSSEL
amrousset@nicematin.fr

Rapport d'activité

Octobre 2023 | Albi

ALBI

Forte hausse de la fréquentation des parkings payants en 2022

En 2022, les parkings albigeois ont accueilli près d'un million de véhicules. Les rapports d'activité des deux concessionnaires ont été présentés lors du dernier conseil d'Agglo.

En 2022, ce sont près d'un million de véhicules qui ont fréquenté les parkings payants de la ville. La fin des mesures sanitaires ? Le signe de la vitalité du centre-ville ? Les deux certainement. Toujours est-il que le nombre de véhicules ayant utilisé les parkings de la ville sont en forte hausse.

Tous sont concernés ainsi que les places en voirie comme le montrent les rapports d'activité des deux concessionnaires présentés lors de la dernière séance du conseil Agglo.

La plus forte hausse est enregistrée par le parking des Cordeliers qui voit une hausse de 36 % de sa fréquentation. Des chiffres liés à une meilleure visibilité du parking avec une modification du sens de circulation en 2022 pour le rendre plus attractif aux automobilistes venant du sud. Suit Jean-Jaurès qui affiche une hausse de 19 % du nombre de tickets émis. Puis le Vigan (+13 %), les stationnements en voirie (+9 %, lié à une extension de la zone payante) et Sainte-Cécile (+2 %). On note une hausse des abonnements au Vigan et sur la voirie. Une hausse liée « essentiellement par l'extension de la zone stationnement payant ouverte aux résidents ». Le rapport note que pour cause



Le parking des Cordeliers enregistre une hausse de fréquentation de 36 %, /photo DDM Marie-Pierre Voile.

de travaux, la fréquentation du parking du Vigan a connu une baisse durant la période estivale. Le parking le plus fréquenté est de loin le Vigan avec 171 049 tickets émis en 2022. Sainte-Cécile arrive en seconde position et les Cordeliers en troisième. Malgré ces bons chiffres la situation est très différente chez les deux concessionnaires. Ils permettent à Qpark, qui gère Jean-Jaurès, le Vigan, Sainte-Cécile et la voirie, de faire des bénéfices plus importants qu'en

2021. Le chiffre d'affaires est passé de 1 838 700 euros à 2 036 800 euros. Pour un résultat net comptable de 378 100 euros en 2022.

Comme chaque année, le concessionnaire a versé une redevance de 342 823 euros à l'Agglo. Ces recettes sont dédiées au paiement des agents de surveillance et aux travaux de rénovation de Jean-Jaurès qui incombent à l'Agglo.

Le parking des Cordeliers est lui pour trente ans la concession

d'Interparking. Lui aussi connaît une forte hausse de son utilisation (+36 %) et des abonnements (+7, 5 %). D'où une hausse de 70 000 € de son chiffre d'affaires. Néanmoins malgré ça, le concessionnaire reste largement déficitaire, même si c'est moins que l'an passé : 636 259 euros en 2022. Rappelons que depuis 2022 Interparking verse une contribution annuelle de 340 000 euros au lieu de 360 000 à l'Agglo.

E.D.

Octobre 2023 | Chambéry

FOCUS

PARKING BELVÈDÈRE, ENTRE LA FONCTION ET LE GESTE ARTISTIQUE



Photo : Cyrille Weiner



Conçu par Hérault Arnod Architectures, en collaboration avec l'artiste Krijn de Koning pour QPark, Ravet est un nouveau parking de 499 places au volume courbe et translucide, implanté en limite du quartier historique de Chambéry (73). Particularité : il propose aux usagers un belvédère offrant une vue panoramique sur la ville et les montagnes en arrière-plan. De fait, le terrain retenu pour la construction du parking est situé dans la perspective de la rue de Boigne, voie historique du centre-ville. Cette rue, édifiée dans la première moitié du 19^e siècle et bordée d'arcades, mène au château des Ducs de Savoie, bâtiment patrimonial majeur construit au 12^e siècle, en passant par la célèbre fontaine des Éléphants. À l'opposé du château, la perspective de cette rue s'achève sur le parking-silo, avec une vue plus lointaine sur les montagnes. Pour les architectes, il s'agissait de déterminer la manière de « répondre à cette situation particulière, qui place un parking, bâtiment purement utilitaire, face au principal monument de la ville. Le projet exigeait une écriture architecturale singulière. Il a donc été proposé, en plus du programme, de réaliser un belvédère-sculpture implanté dans l'axe de rue et du château, imaginé avec l'artiste Krijn de Koning. »

Le parking, courbe et translucide

Le parking proprement dit est organisé dans un triangle aux angles arrondis créant des lignes de fuite qui en diminuent l'effet de masse et donnent l'impression d'être plus petit qu'il ne l'est en réalité. L'espace intérieur est organisé selon un double circuit. Volume translucide et léger, le bâtiment s'insère de façon douce dans le tissu urbain. Les courbes aux extrémités du triangle répondent aux angles arrondis des bâtiments voisins. Les façades comportent 50 % de vide, afin que le parking soit considéré comme un extérieur en matière de réglementation incendie. Elles sont habillées de bandes de

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

S²LO

QPark

Octobre 2023 | Marseille

Marseille : la "voiture partagée" est-elle prisée des habitants ?

De nombreux habitants font le choix de se séparer de leur véhicule pour pratiquer l'autopartage. Un mode de déplacement proposé à Marseille par deux sociétés, en progression constante. Près de 700 véhicules seraient disponibles dans la ville.

Un peu comme le président de la République, François était " attaché à sa bagnole ". Un permis obtenu à 18 ans, une première voiture achetée dans la foulée... L'histoire d'amour entre ce Marseillais et son automobile était toute tracée.

J'habitais dans le 13e et j'avais l'impression que la voiture était un besoin vital ", commente-t-il, plus d'un an après avoir pris l'une des décisions "les plus difficiles de sa vie". Celle de se séparer définitivement de son véhicule. Après avoir déménagé dans le 6e, ce Marseillais de 41 ans n'y voyait plus forcément d'intérêt. " Je me suis aperçu que je la prenais de moins en moins et que je continuais à assumer son coût chaque mois ", reprend-il.

Label autopartage

La Ville de Marseille propose aux opérateurs ayant obtenu le label autopartage attribué par la Métropole Aix-Marseille Provence des conditions d'exploitation facilitées : délivrance des permis de stationnement à un tarif incitatif, créations de stations fixes.

Plus de 227 places seraient aujourd'hui réservées aux véhicules en autopartage sur la voirie par la Ville. Une cinquantaine de places sont également dédiées à l'autopartage par la Métropole dans les parkings Indigo ou QPark. " C'est pratique d'être sûr de trouver une place dédiée, c'est l'un des gros avantages de ce service ", appuie Antonin.

À partir de quel moment est-il donc intéressant de délaissier la voiture afin d'opter pour l'autopartage ? " Si on roule moins de 9 000 kilomètres par an avec sa voiture perso, cela coûte moins cher de passer par un service d'autopartage ", affirme Julie Hervé. Et de reprendre : " L'objectif est vraiment de remplacer les voitures individuelles qui ne roulent pas ou très peu. Ce sera une économie pour les propriétaires et cela libérera l'espace public de ces véhicules. " À ce jour, l'autopartage représenterait à l'échelle nationale près de 460 000 usagers actifs. Soit une progression de 43 % en un an.

Octobre 2023 | Paris La Défense

Q-PARK RENOUVELLE LES ÉCLAIRAGES DES PARKINGS DE PARIS LA DÉFENSE AVEC DES LUMINAIRES LED DE SYLVANIA

SYLVANIA

Face à une facture énergétique qui ne cesse de grimper, Q-Park renouvelle les éclairages des parkings de Paris La Défense avec des luminaires LED de Sylvania



Accessibles sur de grandes amplitudes horaires, les parkings doivent assurer sécurité et confort aux usagers grâce à un éclairage adapté, parfois 24h/24 et 7j/7, et ce malgré des factures énergétiques exorbitantes liées à la flambée des prix de l'électricité. A cela s'ajoute des exigences réglementaires telles que l'arrêt des tubes fluorescents en août 2023 et le Décret Tertiaire, qui rendent plus que nécessaires la rénovation de leurs systèmes d'éclairage.

C'est la raison pour laquelle Q-Park France, gestionnaire depuis janvier 2022 des parkings de Paris la Défense pour une durée de 8 ans, a décidé de remplacer les tubes fluorescents des parcs Boieldieu, Corolles et Reflets par des luminaires LED étanches RESISTO MW CORRIDOR INFINI de Sylvania.

Filiale française de l'un des opérateurs les plus importants sur le marché du stationnement européen et numéro 3 en France, Q-Park gère 220 parkings répartis dans 70 villes sur le territoire national.

Ayant repris au 1^{er} janvier 2022 la gestion des parkings de Paris la Défense, le nouveau délégataire entreprend un plan d'investissements de 36 millions € sur 8 ans. L'objectif : renforcer la qualité de l'expérience clients dans les parkings en effectuant une réelle montée en gamme tant d'un point de vue esthétique que des services (sécurité et confort), conformément à la demande de Paris La Défense.

Rapport d'activité

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

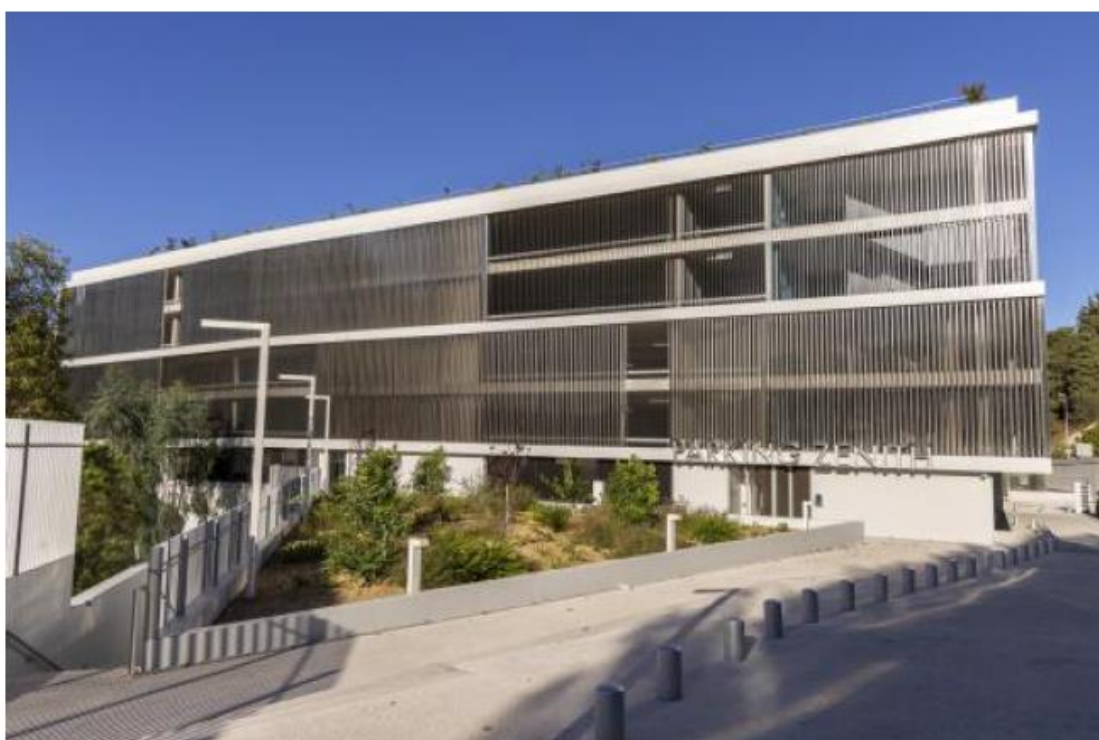
S²LOW

Q-PARK

Octobre 2023 | Toulon

Un nouveau parking en ville-centre

La Métropole TPM se dote d'un nouveau parking : le Zenith-Préfecture à Toulon. Confié à Q-Park France, ce nouvel équipement aérien et végétalisé ouvre ses portes, dès aujourd'hui, lundi 9 octobre 2023. Situé à proximité d'équipements majeurs du territoire et doté de 650 places de stationnement sur 5 niveaux, il sera ouvert 24h/24 et 7j/7. Objectif : accompagner le hub de mobilité du Pôle gare métropolitain.



Nouveau parking Zenith - Préfecture / Toulon

Décembre 2023 | Chartres

Opérer la transformation complète d'un quartier de gare pour en faire un lieu de destination à Chartres (28)

Chartres Métropole redynamise le quartier de la gare avec la construction du complexe « le Colisée », destiné à accueillir des événements et manifestations culturelles et sportives.



Décembre 2023 | Paris La Défense

Six nouveaux acteurs s'engagent pour la transition environnementale de La Défense



Paris La Défense poursuit son engagement pour la transition écologique du quartier d'affaires - Defense-92.fr Paris La Défense poursuit son engagement pour la transition écologique du quartier d'affaires - Defense-92.fr

Six nouveaux acteurs de La Défense se sont engagées à contribuer à la réduction des émissions de carbone du quartier d'affaires d'ici 2030 et à transformer les modes de fonctionnement.

Quinze acteurs impliqués pour la transition écologique du quartier d'affaires. Après une première signature de neuf entreprises en juillet dernier pour [la Charte d'engagements post-carbone proposée par Paris La Défense](#), six nouveaux utilisateurs viennent de s'engager à contribuer à la réduction des émissions de carbone du quartier d'affaires d'ici 2030 et à transformer les modes de fonctionnement.

La Préfecture des Hauts-de-Seine, le département des Hauts-de-Seine, BNP Paribas Real Estate, Icade, Colliers et Aire Nouvelle viennent à leur tour de signer la Charte d'engagements post-carbone, précédés par neuf autres acteurs, cet été, que sont Q-Park, Redman, Unibail-Rodamco-Westfield, AXA Investment Managers, GSF, l'ICN Business School, l'IESEG, Groupama Immobilier et Sodexo.

Voulu par l'établissement Paris La Défense, cette charte ambitionne de diminuer par deux les émissions carbone du quartier d'affaires d'ici au début de la prochaine décennie, sensibiliser et former tous les publics du territoire aux enjeux climatiques, décarboner les usages au sein du territoire en alliant efficacité et sobriété ou encore décarboner les cycles de matériaux et oeuvrer à la sobriété énergétique.

Les États Généraux pour la transformation des Tours ont permis d'accoucher de dix contributions pour atteindre cet ambitieux

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le



ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

CAMPING SAINTES GRANDES RIVES

COMPTE-RENDU D'ACTIVITE AU 15/08/2024



Chaîne d'intégrité du document : CC E1 C6 DF 14 8A 12 BB 11 38 81 99 F9 D8 43 5A



Publié le : 14/10/2024

Par : Bruno DRAPRON

Document certifié conforme à l'original

<https://publiact.fr/documentPublic/443269>



Page 101/121

Le contexte

Signature du contrat de DSP le 18/01/2024

4 inondations consécutives du camping :
décembre 2023, Février 2024, mars 2024, avril 2024

Des dégâts majeurs sur le camping pris en charge par
les assurances :

- Liner et couverture de la piscine
- Ballons d'eau chaude blocs sanitaires 1 / 2
- Clôtures détruites sous le poids des végétaux et détritiques accumulés

3 ruptures du réseau d'eau à la remise en eau dont 1
non visible (600 m3 en 1 semaine avant alerte AGUR)
impossible à réparer sans décaisser le terrain.
Solution dégradée adoptée pour la saison.



Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

S²LO

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

Le contexte

Une remise en état qui n'a pu démarrer que fin avril :

- Débarrassage par les services de la Ville du matériel hors d'usage
- Ramassage des débris de végétaux et autres accumulés sur le terrain (interne puis intervention des services de la Ville)
- Remise en état des espaces verts (interne)
- Nettoyage des locaux avant mise en travaux (interne)

Des travaux qui n'ont pu démarrer que mi-mai quand le terrain était suffisamment stabilisé pour pouvoir intervenir avec du matériel de chantier

Une ouverture à partir du 9 juin grâce au support efficace des services de la Ville et la mobilisation des artisans de la région

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE

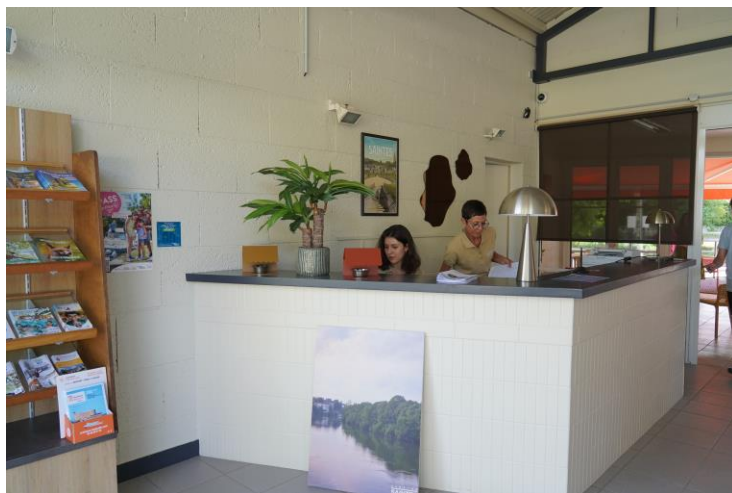
S²LO



Bilan des travaux réalisés

ACCUEIL

- Remise en état du bâtiment
- Création d'un espace de conciergerie
- Création d'un espace à vivre
- Rénovation des terrasses et du bar



Bilan des travaux réalisés

ESPACE SNACK-BAR

- Conçu comme un espace à vivre
- Bar-caféteria et snack
- Mais aussi salle de TV et de jeux
- Espace de télétravail



Bilan des travaux réalisés

SANITAIRES

- Remise en état du bâtiment principal (sanitaire 1)
- Mise en conformité plomberie/électricité de tous les sanitaires
- Réouverture du sanitaire 3 fermé depuis les inondations de 2021
- Mise en peinture des sanitaires 2 et 3 prévue pour l'automne



Bilan des travaux réalisés

PISCINE

- Remise en état par suite des inondations
- Changement du système de filtration non conforme
- Pose d'un nouveau tableau électrique et d'un système de contrôle des dosages à effectuer
- Transats et sièges



Bilan des travaux réalisés

AIRES DE JEUX

- Remise en état du boulodrome
- Installation de tables de ping-pong neuves
- Installations de 2 Home Ball
- Remise en état de service du mini-golf



Bilan des travaux réalisés

CREATION D'UN ESPACE BARBECUE

- Acquisition d'un barbecue multi-foyers et PMR
- Création d'une zone de tables de pique-nique
-



Installation de nouveaux locatifs

Les Coco Sweet du groupe Bénéteau sur chassis (42 / 111 € par nuitée)

- ✓ Alternative entre la tente et le mobil-home
- ✓ Un mode d'hébergement cosy avec 4 couchages, l'isolation et la robustesse d'un mobil-home
- ✓ En version sans sanitaires afin de capitaliser sur les blocs sanitaires existants.
- ✓ Dotées d'un châssis et d'une immatriculation, elles sont très facilement déménageables.



Installation de nouveaux locatifs

Les Safari Tent de chez YALA
(80 / 150 € par nuitée)

- ✓ Un hébergement toilé original, insolite, disposant de 2 cabines pour 6 couchages, un espace de vie spacieux, une grande cuisine.
- ✓ Démontables, elles sont idéales pour les zones PPRI.
- ✓ Très prisées des campeurs à la recherche d'une expérience insolite, au plus près de la nature.



Installation de nouveaux locatifs

Les Tiny House de chez HEKIPIA
(110 / 188 €) par nuitée

- ✓ Locatifs super premium tout temps , isolation renforcée
- ✓ Des services haut-de-gamme : cuisine, salles de bain, TV et clim
- ✓ Installés en 2024 près des réseaux d'eau et assainissement déjà existants .
- ✓ Montés sur châssis et immatriculés pour faciliter un déménagement rapide.





Bilan des investissements

Des investissements réalisés conformément aux plans prévus

Qui ont permis une réouverture avec de réels changements qualitatifs

Des remises en conformité qui n'étaient pas forcément anticipées

Une vétusté des réseaux principaux mis en relief par les inondations qui ne permet pas d'envisager la création de réseaux secondaires sans des études approfondies

Un parc centenaire avec des arbres au système racinaire fragile qui suppose également d'étudier les conséquences de la création de nouveaux réseaux

Investissements (bilan au 18/08/2024)			
BATIMENT D'ACCUEIL	Peintures extérieure / intérieure Réparation des cheneaux Stores extérieurs Volets roulants / baies Electricité Video surveillance et alarme	BACONNAIS TOITURES SAINTONGE STORES 2007 STORES 2007 DUPRE MAINTENANCE CAP SECURITE	39 994
PISCINE	Changement filtration nouveau tableau électrique	DUPRE MAINTENANCE DUPRE MAINTENANCE	13 963
AIRES DE SPORT - JEUX	Rénovation mini-golf Rénovations terrasses maçonnerie Rénovation boudodrome	INTERNE INTERNE INTERNE	16 861
SANITAIRES	Rénovation sanitaire A Mise en conformité élec / plomb.	GEAY PEINTURE DUPRE MAINTENANCE	58 775
RESEAUX	Branchement locatifs	DUPRE MAINTENANCE	6 048
SITE INTERNET	Création du site Création des Réseaux sociaux Reportage Photos	WEBCOM WEBCOM Bielsa Photographies	11 814
Sous-total Travaux			147 454
MATERIEL TECHNIQUE, OUTILLAGE INDUSTRIEL	Matériel espaces verts Kärcher thermique Autres outils techniques Systèmes de sécurité Matériel CHR Matériel informatique et bureautique		30 405
MATERIEL A USAGE DES CLIENTS ET ESPACES COLLECTIFS	Terrain de homeball Tables de ping-pong Barbecues Tables de pique nique Transats piscine et salons de jardin Ameublement accueil / restaurant Equipement des locatifs		33 233
LOCATIFS	Coco Sweet Safari Tent Tiny House KARAVAN 7	IRM YALA HEKIPIA	5 4 2
Sous-total matériels et locatifs			274 902
Total Général			422 356

Démarrage de la saison

1/ Réouverture dès le 9 juin pour les camping-cars et emplacements nus en mode « dégradé » mais une réouverture nécessaire du fait de la pression des clients stationnés à défaut sur les parkings de la Ville et notamment celui jouxtant le camping :

- Un seul bloc sanitaire pour démarrer (travaux en cours d'achèvement sur le bloc sanitaire principal)
- Pas d'eau sur l'aire de vidange du fait des ruptures de réseau d'eau

Tous les clients ont été informés de la situation exceptionnelle liée aux inondations. La plupart ont compris et salué néanmoins la réouverture, quelques-uns, bien que prévenus ont manifesté leur mécontentement.

2/ Installation retardée des premiers locatifs afin que les terrains soient suffisamment stabilisés pour le passage des semi-remorques (livraisons entre début juin et fin juin). Mise en commercialisation fin juillet après câblage et obtention du feu vert de l'Urbanisme.

3/ Mise en place d'une équipe de 8 pers. sous la supervision de notre directrice d'exploitation Isabelle Grondin

1 responsable de site / 2 réceptionnistes / 2 personnes en cafeteria / 3 personnes sur le terrain.

Une société de gardiennage pour assurer la surveillance du site la nuit (AGS) en plus de l'astreinte organisée avec l'équipe.

• Démarrage de la saison

4/ Des difficultés majeures de recrutement pour le restaurant / snack

Toutes les solutions de restauration envisagées (gérance / recrutement d'un cuisinier / installations de food-truck sur le site) n'ont malheureusement pas abouti cette année pour deux raisons principales:

- Des problématiques de réputation du camping précédent
- Les tensions sur le marché de la restauration

=> Impossibilité d'ouvrir cette année un service de restauration aux habitants de Saintes

=> Décision prise d'assurer a minima un service de bar/ cafétéria pour la clientèle du camping cette année.

Plusieurs évènements ont néanmoins été organisés en partenariat avec un traiteur externe

• Bilan commercial au 15/08/24

CA total au 15/08

127 K€ HT sans restaurant
(> 112 K€ HT saison 2022)

dont emplacements : 102 K€
locatifs: 25 K€

Durée moy. des séjours 1,8

dont emplacements : 1,7
locatifs: 2,6

Nbre moy. de pers. 2,5

dont emplacements: 2,4
locatifs: 3,3

CA moyen par séjour

emplacements : 54 €
locatifs : 242 €

Prix moyen par pers. et par nuitée

emplacements : 13 €
locatifs: 28 €

• Bilan commercial au 15/08/24

Clientèle française	60%
Clientèle étrangère	40%
dont	
Pays Bas	32,6%
Allemagne	23,8 %
UK	19,8 %
Belgique	9,5 %
Espagne	8,5%
Nbre de clients:	5025
Nbre de nuitées:	8794

Dans l'ensemble les clients sont satisfaits du camping, plébiscitent le cadre exceptionnel, le calme / havre de paix, et ont tendance à augmenter la durée de leur séjour.

Quelques commentaires négatifs qui soulignent principalement :

- Les difficultés de réouverture avec un bon niveau de service dès le mois de juin
- Une tarification remise en ligne avec le marché qui ne correspond pas aux attentes des campings-caristes à la recherche d'une solution de parking pure.

• Bilan commercial au 15/08/24

Une fréquentation importante et un potentiel de développement confirmé

De nombreux atouts :

- un cadre de nature exceptionnel
- au cœur de Saintes appréciée pour son patrimoine culturel et historique
- étape de la flow vélo, de Compostelle, et en bordure de Charente

Une belle clientèle de passage et itinérante, internationale.

Une clientèle locale intéressée par des solutions de logement originales à leur disposition pour leurs familles et amis de passage.

Des problématiques importantes retentissant sur la qualité perçue par les clients :

- la vétusté des réseaux principaux d'eau et assainissement,
- des problèmes de sécurité autour et sur le camping
- La gestion du ramassage des poubelles en inadéquation avec l'affluence saisonnière: 1 seul ramassage prévu par semaine porté à 2 puis 3 au mois d'Août sur demande du camping.

• Points d'actions proposés

Renforcer la résilience du camping aux inondations:

- Protection des réseaux
- Protection des clôtures
- Protection des bâtiments

Identifier une aire de stockage et déménagement du camping d'ici fin septembre

Groupe de travail sur la rénovation des réseaux principaux du camping avec plusieurs questions :

- Comment réparer et moderniser le réseau principal d'eau/ assainissement mis à mal de par sa vétusté et les inondations
- Comment envisager son extension pour l'installation future de locatifs avec sanitaires sans endommager le système racinaire des arbres
-

• Points d'actions proposés

Comment doter le camping d'une aire de camping-cars répondant aux attentes des clients :

- Arbitrages sur la meilleure localisation et un point d'accès dédié et séparé
- Réorganisation des aires de vidange existantes (eaux grises sur le camping, eaux noires sur le parking)

Groupe de travail urgent sur la sécurité aux abords du camping :

- Comment limiter l'accès le long de la clôture du camping pour empêcher les nombreuses intrusions nocturnes
- Comment assainir la situation sur le parking à l'entrée du camping : présence de SDF, zone d'échanges et de rendez-vous préoccupants
- comment empêcher en période de fermeture les dégradations des installations du camping.

• Prochaines décisions à par le délégataire

Envoyé en préfecture le 14/10/2024

Reçu en préfecture le 14/10/2024

Publié le

ID : 017-211704150-20241003-2024_133-DE



Choix des futurs hébergements et quantités

Aire de camping-cars

Gérance du restaurant pour la prochaine saison

Conditions préalables :

-Capacité des réseaux principaux à supporter la montée en charge

-Possibilités de création de réseaux secondaires

- Capacité de stockage hors saison en zone non inondable

-

