

# Saintes à votre service



# HÔTEL DE VILLE



## Horaires

**Lundi, mardi, mercredi, vendredi**

De 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 17h30  
et le jeudi de 10h30 à 12h15 et de 13h15 à 17h30

## Adresse :

Square André-Maudet  
B.P. 20319 17107 Saintes cedex

## Contact :

☎ : 05 46 92 34 45

[info@ville-saintes.fr](mailto:info@ville-saintes.fr)

## L'ÉTAT CIVIL

Ce service enregistre toutes les démarches administratives liées à l'État Civil : naissances, mariages et décès qui ont lieu à Saintes, inscription sur les listes électorales, recensement militaire et de la population, et gestion des cimetières.

### Contact :

☎ : **05 46 92 34 05**

**[www.ville-saintes.fr](http://www.ville-saintes.fr)**

## FORMALITÉS ADMINISTRATIVES



C'est le service qui enregistre les demandes de Carte Nationale d'Identité (C.N.I.), les passeports et les attestations d'accueil.

### Démarches en ligne :

**[www.ville-saintes.fr](http://www.ville-saintes.fr)**

# LE SERVICE PROXIMITÉ ET RELATION AVEC LA POPULATION

Ce service enregistre et relaye aux services techniques tous les dysfonctionnements avérés sur le domaine public : tags ; éclairage public ; nids de poule ; dégradations Voirie ; défauts de signalisation ; entretien Espaces Verts et Patrimoine arboré ; dépôts sauvages ; entretien domaine public ; affichage sauvage, etc.

## ALLO MAIRIE



Une anomalie sur l'espace public ?  
(Propreté, dégradations, graffitis, voirie, etc...)  
Appelez Allo Mairie !

### **Horaires :**

**Lundi, mardi, mercredi & vendredi :**

de 8h30 à 12h15 & de 13h15 à 17h30

**Jeudi :** de 10h30 à 12h15 puis de 13h15 à 17h30

### **Contact :**

☎ : **06 75 31 34 98** [allomairie@ville-saintes.fr](mailto:allomairie@ville-saintes.fr)

# LE SERVICE MOBILITÉ URBAINE



Le Service Mobilité Urbaine (S.M.U.) contrôle les autorisations de stationnement, délivre des abonnements aux résidents et aux professionnels, des autorisations d'occupation du domaine public lors de déménagements, des badges du secteur piéton également pour les résidents et professionnels ainsi que des codes d'accès pour les dépannages en zone piétonne.

## Horaires :

**Lundi, mardi, mercredi, vendredi :**

De 8h30 à 12h15 & de 13h15 à 17h30  
et jeudi de 10h30 à 12h15 & de 13h15 à 17h30

## Adresse :

1, rue Georges Clémenceau

## Contact :

☎ : 05 46 92 71 93

[www.ville-saintes.fr](http://www.ville-saintes.fr)

# LA POLICE MUNICIPALE



La Police Municipale a pour mission la prévention et la surveillance du bon ordre, de la tranquillité, de la sécurité et de la salubrité publique, sous l'autorité du Maire. Elle assure une mission de surveillance générale de la voie et des lieux publics, en coordination avec la Police Nationale, elle veille au respect des arrêtés municipaux et de la réglementation et prend en charge la gestion des objets trouvés.

## Horaires

**Lundi, mardi, mercredi, vendredi**

De 8h30 à 12h15 & de 13h15 à 17h30

**Jeudi** de 10h30 à 12h15 & de 13h15 à 17h30

## Adresse :

1, rue Georges Clémenceau

## Contact :

☎ : 05 46 92 34 08

# LE SERVICE « ACTION CŒUR DE VILLE »



La Cellule Grands Projets accompagne les Élus et les services de la Ville dans le développement des grands projets structurants de la collectivité. Par ailleurs, elle est aussi un point d'ancrage pour accompagner les investisseurs dans le cadre d'une réhabilitation de logements, de commerces, ou tout autre projet valorisant le cœur de ville.

À ce titre, de nombreuses subventions sont proposées dans le cadre du dispositif « **Action Cœur de Ville** », dont la Ville de Saintes fait partie jusqu'en 2026.

## Contact :

☎ : 05 46 92 71 83

# LE SERVICE COMMERCE



Le service commerce établit une stratégie pour le développement de l'attractivité du centre-ville de Saintes. Il répond aux demandes des commerçants et délivre les autorisations : occupation du domaine public, licences, vente au déballage... Il a également la gestion des foires et marchés.

Enfin, ce service est à l'écoute des porteurs de projet.

## Contact :

☎ : 05 46 92 34 22

[service-commerce@ville-saintes.fr](mailto:service-commerce@ville-saintes.fr)

# LE SERVICE AMÉNAGEMENT FONCIER ET URBANISME



Ce service est chargé de vous conseiller, vous informer ou vous orienter selon les besoins de votre projet. **Afin de mieux vous accueillir et consacrer le temps nécessaire à l'analyse de votre projet, merci de prendre rendez-vous sur le site internet de la ville de Saintes.**

**Horaires :** (ouvert au public uniquement sur rendez-vous, soit physique, soit téléphonique) :

**Tous les matins du lundi au vendredi**

8h30 & 12h15,

**excepté les jeudis** entre 10h30 & 12h15

**Rendez-vous en ligne :**

**[www.ville-saintes.fr/saintes-et-vous/urbanisme-amenagement-et-foncier](http://www.ville-saintes.fr/saintes-et-vous/urbanisme-amenagement-et-foncier)**

# L'ESPACE ASSOCIATIF SAINTAIS



Ce site regroupe 2 services : service des Sports et le service Vie Associative. Centre de ressources pour les habitants saintais et les associations, cet espace réunit toutes les informations nécessaires pour la pratique d'une activité sportive, culturelle ou artistique.

## **Adresse :**

1, rue René Cassin

## **Horaires d'ouverture :**

**Lundi, mercredi et vendredi**

de 8h30 à 12h15 & de 13h15 à 17h30

**Mardi & jeudi** de 8h30 à 12h15

## **Contact :**

☎ : **05 46 96 30 30**

**accueilleas@ville-saintes.fr**

## LES SERVICES RÉSEAUX EAUX ET ASSAINISSEMENT

**AGUR** assure un accueil pour répondre à vos questions sur votre contrat d'eau et d'assainissement collectif

**Adresse :** 128, avenue Gambetta - Saintes

**Contact :** ☎ : **05 46 94 34 66** **www.agur.fr**

**EAU 17** assure un accueil pour les questions d'assainissement non collectif.

**Adresse :** 131, cours Genêt - Saintes

**Contact :** ☎ : **05 46 92 39 87** **www.eau17.fr**

## SAINTES GRANDES RIVES, L'AGGLO



**Adresse :** 12, boulevard Guillet-Maillet - Saintes

**Horaires :** du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h30 & de 13h30 à 17h30

**Contact :** ☎ : **05 46 93 41 50**  
**www.agglo-saintes.fr**

## DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE-MARITIME



**Adresse :** 85 bd de la République - La Rochelle

**Horaires :** du lundi au vendredi  
de 9h à 12h30 & de 13h30 à 17h

**Contact :** ☎ : **05 46 31 70 00**  
**www.la.charente-maritime.fr**

# Saintes à votre service



[www.ville-saintes.fr](http://www.ville-saintes.fr)