



Gestion Urbaine de Proximité

GUP UN SERVICE AU BOUT DU FIL

- Espaces verts
- Propreté urbaine
- Signalisation, mobilier urbain, jeux d'enfants
- Voirie



Saintes

N°Vert 0 800 17 00 07

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE





Gestion Urbaine de Proximité

Un service au bout du fil pour régler les petits soucis de la vie urbaine

L'objectif est d'améliorer les interventions en matière de :

- Espaces verts
- Signalisation, mobilier urbain et jeux d'enfants
- Propreté urbaine
- Voirie

Numéro Vert
0800 17 00 07

APPEL GRATUIT

Comment ?

Par téléphone du mardi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h, le lundi de 14h à 16h

Sur place au 52 rue Daniel-Massiou : les mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h et du lundi au vendredi de 14h à 16h

Par courriel à gup@ville-saintes.fr

Par courrier : Mairie de Saintes - Service Gestion Urbaine de Proximité - square André-Maudet BP319
17017 Saintes cedex.

Votre demande est étudiée dans les meilleurs délais. Vous êtes averti de l'avancée du traitement de votre demande et de l'exécution de celle-ci par courriel, courriel ou téléphone.

Pour quoi ?

- Des tags sur le patrimoine communal ou privé (sur autorisation d'intervention du propriétaire),
- Des pannes d'éclairage public,
- Des dépôts sauvages de déchets,
- De l'affichage sauvage,
- Des dégradations sur le mobilier urbain et la voirie communale (nids de poules, gravillons...),
- Des problèmes de signalisation,
- Des branches d'arbre gênantes

Quels délais ?

• Pour les dangers avérés sur le domaine public : intervention pour mise en sécurité dans l'heure et réparation dans les 24 heures

• Pour le petit entretien : une semaine

• Pour les interventions nécessitant des moyens spécifiques : d'une semaine à un mois

• Pour les travaux lourds, nécessitant différents intervenants ou relevant d'une décision de la Municipalité : au-delà de un mois